



Jaarstukken 2024

Inhoud

1. Verslag Raad van toezicht	3
1.1 Samenstelling Raad van bestuur en Raad van Toezicht	3
1.2 Jaaroverzicht 2024 - bijeenkomsten	3
1.3 Agenda	4
1.4 Toezicht houden als uitdaging	6
2. Bestuursverslag	7
Inleiding	7
2.1 Missie en strategie.....	9
2.2 Doel en resultaat.....	11
2.2.1 Bereik	12
2.2.2 Prijs per klant.....	14
2.3 Maatschappelijke ondersteuning.....	15
2.3.1 Regieondersteuning	15
2.3.2 Ontmoeting en onderlinge hulp.....	17
2.3.3 Sociale Basis (GALA)	22
2.3.4 Praktische Hulp	22
2.4 Preventie	24
2.4.1 Later is Nu	24
2.4.2 Fit for Life	27
2.4.3 Beweegstimulering.....	27
2.5 Telefonisch Aanmeldpunt	29
2.6 Eenzaamheid (GALA)	29
2.7 Welzijn op recept (GALA)	30
2.8 Netwerkervaringsonderzoek	31
2.9 Financieel resultaat	32
2.10 Maatschappelijk resultaat	34
3. Ontwikkelingen	36
3.1 Omvang van de vraag.....	36
3.2 Toekomst vrijwilligers	36
3.3 Verbeter Breda	37
3.4 Agogisch vakmanschap en gedragsverandering	37
4 Overige relevante informatie	39
4.1 Betaalde medewerkers en ziekteverzuim	39
4.2 Vrijwilligers	40
4.3 Bijdrage aan de toekomstige professional.....	41
4.4 SROI	41

5 Vooruitblik.....	42
Bijlage 1 – Tarieven maatschappelijke impact.....	44
6 Jaarrekening 2024.....	45

1. Verslag Raad van toezicht

1.1 Samenstelling Raad van bestuur en Raad van Toezicht

Raad van bestuur

De stichting kent een eenhoofdige raad van bestuur. In december 2023 is Ephrem Davids als directeur-bestuurder (hierna verder genoemd: 'bestuurder') benoemd. Hij treedt aan per 1 januari 2024.

Raad van Toezicht

De Raad van toezicht (RvT) bestaat op 31 december 2024 uit vijf leden met ieder een of meerdere portefeuilles.

Lid	raad van toezicht	Portefeuille	Functie
Patricia Brunklaus		Vrijwilligers en medezeggenschap	Lid
Diana van Dijk		Kwaliteitszorg, HRM en deskundigheidsontwikkeling	Lid
Cees Dubbelman		Financiën en juridische zaken	Lid
Juan Seleky		Stedelijke netwerken wonen, welzijn en zorg	Lid
Cock Vermolen		Organisatie	Voorzitter

1.2 Jaaroverzicht 2024 - bijeenkomsten

Overlegvergaderingen

Er waren in 2024 vijf reguliere periodieke overlegvergaderingen van de Raad van toezicht met de bestuurder. De reguliere vergaderingen werden voorbereid in overleg tussen bestuurder en voorzitter van de RvT. De reguliere vergaderingen werden ook met de bestuurder en de leden van de RvT met de van toepassing zijnde portefeuille voorbereid. Portefeuillehouders hielden zicht op het betreffende domein van hun portefeuille en leverden van daaruit relevante bespreekpunten aan voor het overleg met de bestuurder. Tussentijds overlegden leden van de RvT onderling in verschillende samenstellingen.

Inwerkperiode nieuwe bestuurder

Gedurende de inwerkperiode van de bestuurder heeft geregeld overleg plaatsgevonden tussen bestuurder en voorzitter RvT. Deze periode is afgesloten met een 100-dagen verslag van de bestuurder. In dit verslag heeft hij zijn indrukken beschreven en voorstellen gedaan voor acties op korte en lange termijn ter doorontwikkeling van de organisatie. 'Samensturing' is een sleutelwoord in de voorziene ontwikkeling. Dit in de organisatie reeds gehanteerde begrip sluit naadloos aan op het in het verleden gehanteerde principes van het Rijnlands organiseren. Daarbij past het bij het DNA van de organisatie.

Studiedag visie op bestuur en toezicht

Op 27 juni vond de jaarlijkse studiedag (deskundigheidsbevordering) van de Raad van toezicht en de bestuurder plaats. Het programma voor 2024 bestond uit 2 onderdelen: visie op bestuur en toezicht en samenstelling van een toekomstige RvT. Door de RvT-leden van Dijk en Brunklaus was een document opgesteld over een RvT-toezichtvisie.

Doen we als RvT wat we moeten doen; hebben we inzichtelijk of we alle kanten van het toezichthouderschap goed hebben belegd en ook goed beheersen en uitvoeren? Ampele discussie leidde tot overeenstemming over de weg die we als bestuur en toezichthoudend orgaan wensen te volgen bij de doorontwikkeling van WIJ. Met als resultaat een gezamenlijk vastgestelde visie op bestuur en toezicht.

Contact met medewerkers en OR en werkbezoeken

Leden van de RvT namen deel aan interne WIJ-studieconferenties met medewerkers.

De relatie met de ondernemingsraad is na het gezamenlijk optrekken in de wervings- en selectieprocedure voor een nieuwe bestuurder in 2023 sterk verbeterd. De RvT is tevreden over de communicatie tussen OR en RvT. Een en ander is bevestigd in gezamenlijke besprekingen van RvT en OR. RvT, bestuurder en OR hebben een informele bijeenkomst gehad om elkaar beter te leren kennen.

Op 3 juni hebben OR, bestuurder en RvT daarnaast zich in een studiedag (met externe begeleiding) gezamenlijk verdiept in het concept van 'Samensturing' en zijn de respectievelijke rollen aan bod gekomen.

Ook dit jaar hebben de leden van de raad meerdere werkbezoeken afgelegd. De werkbezoeken hebben als doel een goed beeld te krijgen van de diverse werkzaamheden van WIJ medewerkers, elkaars rol te begrijpen en van elkaar te leren en de afstand tussen de raad en de werkvloer te overbruggen. Na afloop van de werkbezoeken heeft er in veel gevallen een nabespreking plaatsgevonden.

1.3 Agenda

De dynamiek in de samenleving bepaalt in hoge mate de agenda van de Raad van toezicht. De rollen van burgers, van gemeenten, rijksoverheid en van organisaties als WIJ veranderen fundamenteel. Deze rolveranderingen spelen zich af tegen een decor van digitalisering, vergrijzing, ontgroening en migratie. De tweedeling tussen maatschappelijk geslaagden en hen die moeilijk meekomen, groeit. In de paradigmatische wending van verzorgingsstaat naar 'participatiestaat' is de burger meer op zichzelf en zijn eigen hulpbronnen aangewezen. De meest kwetsbaren verdienen hierbij ondersteuning. WIJ geeft die op een moderne manier, zoveel mogelijk 'met de handen op de rug' en met respect voor het eigenaarschap van de klant.

De crises van de afgelopen jaren hebben ons inzicht in de veerkracht en kwetsbaarheid van individuen en groepen verdiept. Wij zijn innovatief; wij hebben oog voor (nieuwe) kwetsbaren en kwetsbaarheden en zien nieuwe mogelijkheden om de veerkracht van mensen te versterken.

Zorg en welzijn komen in een ander licht te staan. In Nederland hebben wij ooit bedacht om de zorg, waaronder ook de zorg voor dementie, volledig te institutionaliseren. Daarin zijn we met de Scandinavische landen verder gegaan dan andere landen in de wereld. In het verleden kon dat systeem in stand blijven. Druk op mantelzorgers, een knellende arbeidsmarkt en de dubbele vergrijzing stellen ons nu echter voor problemen, die we als een 'blessing in disguise' proberen te zien bij de vormgeving van de zorg in de toekomst. Digitalisering, robotisering en AI gaan ons daarbij helpen.

De opgaven waar we voor staan zijn complex en veelomvattend. We moeten de handen ineenslaan: met gemeente, zorgpartijen, woningcorporaties en andere partners binnen en buiten het sociaal domein. De overheid stuurt op integraal en samenwerken, ook al zijn de wetten, regels en wijze van bekostiging hier nog niet op ingericht. Ieders expertise is een onmisbaar element in het nieuwe geheel.

Er is dus werk aan de winkel in het sociaal domein waar de gemeente een leidende en sturende rol vervult. Het gemeentelijk beleid is erop gericht zorg en ondersteuning veel dichterbij de burger te organiseren en gemeenschappen en netwerken in wijken en buurten verder te versterken. Het accent verschuift naar het vergroten van veerkracht en het 'empoweren' van bewoners en buurten. Burgerinitiatieven, acties van bevolgen

welzijn- en zorgbestuurders, wethouders of woningcorporaties om dingen weer bij de buurt neer te leggen, doen zich voortdurend voor. Die initiatieven zijn van belang voor kwetsbare burgers en hun naasten. Praktische problemen kunnen worden opgelost in het sociale netwerk of de buurt. De mantelzorger wordt ontlast en er is een kostenvoordeel.

Stichting WIJ werkt volgens dit principe. De focus ligt dan op vragen wat er nodig is om te zorgen dat kwetsbare burgers, waaronder burgers met dementie en ook burgers met een migratieachtergrond, zo goed mogelijk in de buurt kunnen functioneren. Zo is zo min mogelijk formele zorg nodig. Oplossingen worden gezocht in het zorgen dat zorg pas aan de achterkant komt en niet aan de voorkant alles bepaalt. Wat kunnen mensen zelf? Wat kan de directe omgeving? Wat kan de buurt? Wat hebben mensen dan nog aan hulpvragen en wensen? Daarna pas komen professionals aan bod. Stichting WIJ speelt in de concretisering van dit gedachtegoed een belangrijke rol.

Besluiten Raad van toezicht

De RvT werkt met een governance agenda waarin de taken van de raad zijn beschreven. Goedkeuring van jaarrekening en begroting is een belangrijke statutaire opdracht voor de RvT. De Raad van toezicht heeft het jaarverslag en de jaarrekening over 2023 statutair getoetst en vervolgens goedgekeurd en de bestuurder decharge verleend. Daarnaast is de begroting voor 2024 goedgekeurd en is voorgesorteerd op die van 2025 en is de meerjarenbegroting goedgekeurd. De raad heeft goedkeuring gegeven op het verlengen van de overeenkomst met de externe accountant.

De portefeuillehouder financiën onderhoudt geregeld contact met de controller en bestuurder. Hij levert bespreekpunten aan voor de vergadering van de raad met de bestuurder. Periodiek worden hier financiële overzichten en kwartaalrapportages besproken.

De RvT heeft tenslotte goedkeuring gegeven op de geactualiseerde statuten. Onder andere is gewijzigd dat de RvT uit minimaal 3 in plaats van minimaal 5 leden kan bestaan.

Jaargesprek met de bestuurder en remuneratiecommissie

In 2024 hebben, zoals gewoonlijk, de portefeuillehouder HRM en voorzitter RvT een remuneratiegesprek gehad met de bestuurder. Dit gesprek is gemarkeerd als ontwikkelgesprek. De raad volgt met belangstelling de ontwikkeling van de organisatie zoals die door de bestuurder is ingezet. Er is door de raad een positieve beoordeling aan de bestuurder gegeven m.b.t. zijn functioneren in de eerste periode. Periodiek is er overleg in de tandem bestuurder - voorzitter Raad van toezicht.

Jaarlijkse evaluatie RvT

In december heeft de jaarlijkse evaluatie van de RvT-leden plaatsgevonden. De bestuurder heeft hiervoor inbreng geleverd aan de RvT. De raad hanteert hierbij standaardvragenlijsten voor zelfevaluatie. Deze worden gezamenlijk geanalyseerd. De leden nemen kennis van de door individuele leden aangedragen zelfevaluaties en overige notities. Daarop volgt kritische bevraging, waarna de voorzitter conclusies formuleert. Alle leden hebben ter voorbereiding een document met stellingen ontvangen over de evaluatie van de RvT als collectief en over de individuele rol als toezichthouder. Bij de evaluatie van de RvT als collectief hebben de stellingen betrekking op het toezicht houden, de werkgeversrol en het vergaderen. Bij de individuele rol als toezichthouder op de rol van toezichthouder, de invulling van de rol, de relatie met de bestuurder, de bijdrage aan het team en de inzet als lid RvT.

De leden zijn op elkaar ingespeeld en vullen elkaar aan. Ieder lid neemt deel aan werkbezoeken bij WIJ en houdt zich op de hoogte van relevante ontwikkelingen binnen het domein zorg en welzijn. De leden staan open voor innovaties en noodzakelijke

transities binnen WIJ. De RvT is transparant in de wijze van communiceren met de bestuurder en toont vertrouwen in zowel de bedrijfskundige als communicatieve aanpak van de bestuurder. De nieuwe bestuurs- en toezichtvisie en de profielen voor toekomstige RvT-leden dragen bij aan verdere professionalisering van de RvT.

In december is op verzoek van de bestuurder besloten gebruik te maken van de statutaire mogelijkheid tot termijnverlenging, zodat de raad in de huidige samenstelling zijn taak voortzet. Op een termijn binnen twee jaar is een omvang van een RvT met drie leden beoogd.

1.4 Toezicht houden als uitdaging

Stichting WIJ zoekt systematisch naar maximaal maatschappelijk rendement in het verwezenlijken van haar doelen en richt daar de wijze van werken, organiseren en toezicht houden op in. Dit resulteert in werk op maat: bij elke klant anders. Dit leidt in elke situatie opnieuw tot veranderende verhoudingen tussen klanten, medewerkers van WIJ en andere organisaties, en andere belanghebbenden. In een organisatie, die zich voortdurend bezint op 'de bedoeling' en afstand heeft genomen van traditionele werkwijzen, past een Raad van toezicht die kritisch is op het eigen functioneren en die zoekt naar een relevante wijze van het organiseren van toezicht. Dit is een boeiend traject waarvoor zowel de leden als de bestuurder en medewerkers materiaal aandragen.

Intensief meedenken met bestuurder en medewerkers van WIJ over actuele ontwikkelingen en langetermijnperspectieven ervaart de Raad van toezicht als een serieuze, uitdagende en bevredigende maatschappelijke opdracht.

Vanzelfsprekendheden uit het verleden worden hierbij kritisch tegen het licht gehouden. De kern van het werk blijft dezelfde; vragen over passende en eventueel nieuwe vormen van organiseren worden steeds opnieuw gesteld.

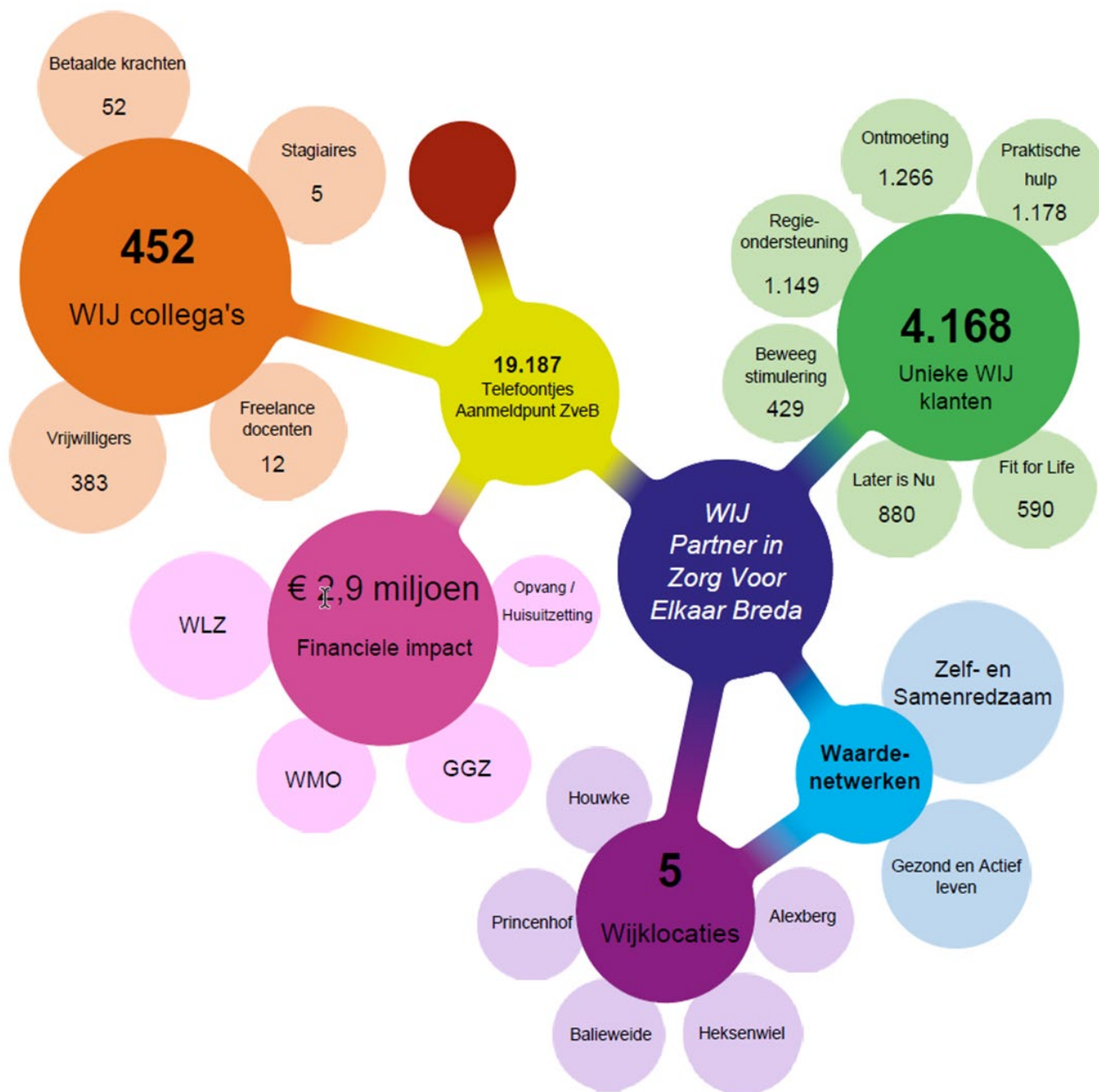
Cock Vermolen
voorzitter Raad van toezicht WIJ

2. Bestuursverslag

Inleiding

Dit bestuursverslag verantwoordt de activiteiten van WIJ in 2024. Met trots en dank kijk ik terug op het jaar. Dank voor de open ontvangst en het kennis mogen maken met het werk van collega's, vrijwilligers en samenwerkingspartners. Een jaar waarin de focus is geweest op zowel interne als externe aspecten en gaandeweg het jaar dit meer is gaan verschuiven naar externe aspecten. Trots op het zien en benutten van elkaars talenten en het verbinden van mensen. Trots op de behaalde resultaten en de maatschappelijke impact die wij met inzet van onze bevlogen professionals, vele hardwerkende en zeer gewaardeerde vrijwilligers en een betrokken OR en RvT maken. Dit in een ecosysteem met onze partners in Zorg voor elkaar Breda (gemeente Breda, IMW en MEE) en de waardenetwerken Zelf- en Samensturing en Actief en Gezond. WIJ, uniek door de diversiteit van collega's met kennis over verschillende culturen, de mate van vakmanschap, de platte organisatie en de combinatie van sociaal werk (community building) en maatschappelijk werk. Gecombineerd met de 5 wijklocaties, waarin collectieve activiteiten centraal staan, georganiseerd door vrijwilligers, met en voor (kwetsbare) Bredanaars.

Hieronder vindt u een eerste blik op onze resultaten, die verder in het jaarverslag worden toegelicht.



Afbeelding 1 – kengetallen WIJ 2024

De activiteiten stonden vooral in het teken van investeren en veranderingen. Investeren in het leren kennen van elkaar, met medewerkers, vrijwilligers en het netwerk en door middel van investeren in proces optimalisaties. En veranderingen in de zin van verandering van directeur-bestuurder, verschuiving van werkzaamheden voor medewerkers en het veranderen van kantoor door onze verhuizing naar Rondeel. Een programma met de Samensturingssacademie en het toepassen van de principes van Samensturing met als uitgangspunt 'ieder zijn eigen WIJ'. Het formuleren van de kernwaarden 'vakmanschap', 'verbinding' en 'echtheid' en het werken binnen 3 strategische thema's: 'borging en professionalisering', 'leren en ontwikkelen' en 'vernieuwen en innoveren'. Een gezamenlijke visie op toezicht houden en besturen. Een (nieuwe) plek aan de bestuurlijke tafel Wonen, Welzijn en Zorg. De doorontwikkeling van ZveB en de waardennetwerken. En de transitie van Fit for Life, waarbij WIJ alleen nog zelf beweeglessen verzorgt voor de meest kwetsbare ouderen. Deze jaarstukken inclusief jaarrekening zijn ook te vinden op wijbeginbijjou.nl/jaarstukken.

2.1 Missie en strategie

De statutaire doelstelling van WIJ is *'mensen die vanwege hun geestelijke of lichamelijke conditie belemmerd worden in hun zelfstandigheid of sociale participatie te ondersteunen met inachtneming van de eigen kracht van de persoon en diens omgeving, en deze ondersteuning zoveel mogelijk te realiseren door een beroep te doen op het eigen sociaal netwerk van de persoon in kwestie of vrijwilligers'*.

Het werkgebied van WIJ was ook in 2024 de gemeente Breda. De klanten waren voorheen vooral ouderen. Geleidelijk verschuift de focus naar kwetsbare tot zeer kwetsbare mensen van alle leeftijden. Drie groepen springen eruit: hoogbejaarden, mensen die hun leven niet geregeld krijgen en mensen met probleemgedrag. Deze verschuiving naar de kwetsbaarste Bredanaars realiseren wij door intensieve netwerksamenwerking met Wmo-klantmanagers, huisartsen en praktijkondersteuners, wijkverpleegkundigen en vele andere coproductanten in de zorg, woningcorporaties, politie, sociaal werk en de vele vrijwilligersorganisaties in de stad. De winst is dat we samen, inwoners inbegrepen, voorzien in een sociaal weefsel waardoor steeds minder mensen tussen wal en schip raken.

WIJ heeft haar visie geformuleerd in de verkenning [Van WIJ naar wij](#). Deze komt er in essentie op neer dat zelfstandigheid van mensen het best kan worden bevorderd door zoveel mogelijk een beroep te doen op de eigen talenten van die mensen en hun sociaal netwerk. Hoe minder zij een beroep hoeven doen op institutionele hulp en zorg, hoe beter WIJ het doet. In één zin: WIJ helpt mensen zelf en samen op eigen benen te (blijven) staan.

Kernfuncties: de goede dingen doen

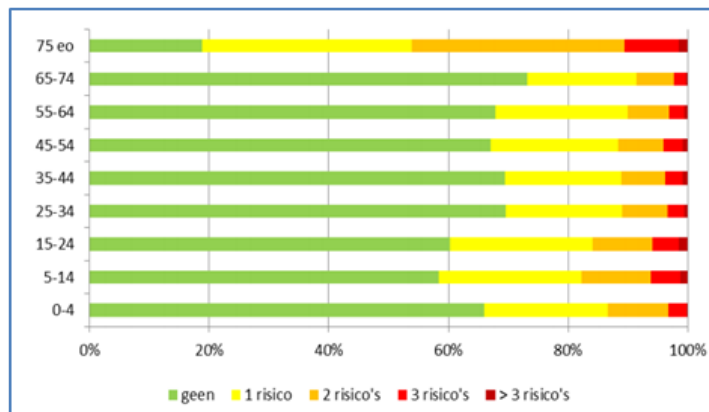
Met deze te realiseren waarde, zelfredzaamheid met waar nodig ondersteuning, heeft WIJ onderzocht welke activiteiten daaraan het beste bijdragen. Dit proces vond stapsgewijs plaats waarbinnen gekeken werd naar zelfredzaamheid: hoe wordt deze beïnvloed of belemmerd? De beïnvloedbare oorzaken zijn vertaald in vier kritieke outputs of baten. Per baat zijn de activiteiten bepaald waarmee WIJ (samen met wie wil en kan) maximaal bijdraagt aan de realisatie van die baat.

Voor het meten van de effectiviteit van de activiteiten heeft WIJ in het verleden 6 indicatoren ontwikkeld. Dit vormt het [Breda's Toetsingskader](#). Deze wordt gebruikt voor de toetsing van alle activiteiten in het Bredase sociaal domein. Kern van het toetsingskader is de te realiseren waarde. Die bepaalt de inhoud en samenhang van de zes indicatoren. Voor WIJ is die waarde een stad waarin de mensen naar vermogen op eigen benen staan. Zelf- en samenredzaam waar het kan, met ondersteuning waar het moet.

Systematisch toetsen heeft ertoe geleid dat de portfolio jaar na jaar is verbeterd en heeft geresulteerd in vier kernfuncties: **regieondersteuning, ontmoeting, praktische hulp en preventie**. Hoe dat precies uitpakt per klant is aan de klant. Klanten helpen op eigen benen te staan lukt het best als zij zelf keuzes maken en eigenaar zijn van hun eigen leven. Volgens dezelfde logica zitten zelf- en samenredzaamheid ingebakken in bijna alles wat we doen. Activiteiten worden zoveel mogelijk geïnitieerd en uitgevoerd door de mensen zelf. Het gevolg daarvan is dat zeggenschap en regie steeds meer worden gedeeld. Daarmee is ook effectiviteit in de eerste plaats een zaak van de mensen zelf die door WIJ worden ondersteund en van alle andere actoren en belanghebbenden die bijdragen.

Focus: de goede mensen bereiken

WIJ concentreert zich op Bredanaars die zichzelf niet kunnen redden of bij wie dat een risico is. Hoe goed dit lukt leert de meting Kwetsbare Bredanaars. Deze meting is een initiatief van WIJ en gemeente Breda. Het laat aan de hand van risicofactoren zien hoeveel kwetsbare inwoners er zijn en hoe goed deze worden bereikt. De kans op kwetsbaarheid neemt toe naarmate meer risicofactoren van toepassing zijn. Afbeelding 2 laat zien dat dit vooral speelt bij jonge mensen en oude mensen. Het eigen probleemoplossend vermogen en de kwaliteit van het eigen sociaal netwerk (dat kan bijspringen) nemen af naarmate er meer risicofactoren van toepassing zijn.



Afbeelding 2 – risicofactoren per leeftijdscategorie

2.2 Doel en resultaat

'Bereik' en 'prijs/kosten per klant' zijn twee harde (telbare) indicatoren uit het Bredaas Toetsingskader. WIJ en de andere organisaties in het waardenetwerk Zelf- en Samenredzaam hebben aan de hand van deze indicatoren afspraken gemaakt over de te leveren bijdrage in 2024¹. In Zorg voor elkaar Breda werken inwoners, vrijwilligers, organisaties en de gemeente Breda samen waar vragen rondom hulp en zorg worden gesteld. Hierbij wordt aangesloten bij wat de personen zelf en of met anderen kunnen, nodig hebben of wensen. Tabel 1 bevat deze afspraken voor de inbreng van WIJ. In de paragrafen hierna komt aan de orde in welke mate WIJ deze bijdrage heeft gerealiseerd.

Activiteiten 2024	Bereik	Prijs per klant
Maatschappelijke ondersteuning	3.300	€ 740
Maatschappelijk werk	1.200	€ 1.049
Ontmoeting/onderlinge hulp	1.100	€ 944
Praktische hulp	1.000	€ 147
Preventie	1.120	€ 227
Later is Nu	900	€ 239
Beweegstimulering	220	€ 178
Telefonisch aanmeldpunt	20.000	€ 23

Tabel 1 – Afspraken beoogde bijdrage WIJ

* Het bereik van het telefonisch aanmeldpunt betreft het aantal telefoontjes.

¹ [uitvoeringsplan Zelfredzaamheid en Samenredzaamheid 2024](#)

2.2.1 Bereik

Tabellen 2 tot en met 4 tonen het totaal aantal bereikte klanten in 2024, 2023 en 2022, uitgesplitst naar activiteit, per subsidie. In totaal ondersteunde WIJ, voor zover geregistreerd, 4.833 unieke personen.

Geregistreerd wil zeggen dat van deze klanten gegevens zijn bijgehouden. In 2023 is WIJ gestart met een controle op de registratie van ontmoetingsactiviteiten. In 2024 leidde dit tot een daling van het aantal geregistreerde klanten die wijklocaties bezoeken. Relatief veel klanten zijn uitgeschreven, omdat zij niet meer (structureel) deelnemen of zijn overleden. Maar daar tegenover zien we dat meer mensen de locaties bezoeken, waar NAW-gegevens niet van bekend zijn. Pas wanneer klanten open staan voor het uitwisselen van gegevens, worden deze geregistreerd.

We zien dat de bezoekersaantallen van de wijklocaties zijn gestegen met ca. 3%. Op basis van een gemiddelde bezoekersfrequentie van 42 per jaar, verwachten we dat het aantal inwoners dat gebruik maakt van de wijklocaties op minimaal 1.270 ligt².

In onderstaande tabel worden zowel het aantal unieke, geregistreerde personen getoond, als het aantal unieke personen inclusief niet-geregistreerde bezoekers aan de wijklocaties. In tabellen 3 en 4 zijn deze aantallen verder uitgesplitst naar activiteiten en subsidies.

Bereikte klanten WIJ	# klanten		
	2024	2023	2022
Totaal unieke personen (alle activiteiten)	4.833	5.030	5.373
Totaal unieke personen inclusief niet-geregistreerde personen	5.316	5.030	5.373

Tabel 2 – Totaal aantal unieke klanten 2022, 2023 en 2024

² Bezoekersaantallen 2024: 53.427, gemiddelde contactfrequentie per week in 2020 t/m 2023: 42.

Klanten (waardennetwerken)		# klanten		
		2024	2023	2022
Maatschappelijke ondersteuning				
	Regieondersteuning	1.149	1.033	1.091
	Ontmoeting/ onderlinge hulp	Geregistreerd	783	1.007
		Niet geregistreerd	487	
		Totaal	1.270	1.007
	Praktische hulp	1.178	1.278	1.000
	TOTAAL	3.110	4.325	4.243
	TOTAAL inclusief niet geregistreerde personen	3.597	4.325	4.243
	TOTAAL unieke personen Maatschappelijke ondersteuning	2.859	2.605	2.632
Preventie				
	Later is Nu	880	839	706
	Inspiratiebus	-	473	850
	Beweegstimulering	429	402	306
	TOTAAL	1.309	1.714	1.862
Totaal unieke personen Maatschappelijke ondersteuning en Preventie		4.168	4.319	4.494
Telefonisch aanmeldpunt*		19.187	19.348	21.933

Tabel 3 – Aantallen klanten per activiteit in 2022, 2023 en 2024

In 2023 en 2024 heeft WIJ GALA-middelen toegekend gekregen. Dit zijn tijdelijke middelen met als doel het creëren van een sterke sociale samenhang en laagdrempelige voorzieningen waar mensen op kunnen terugvallen. Een inhoudelijke toelichting op deze inzet is in paragraaf 2.3 en 2.6 terug te lezen. Onderstaande tabel toont het bereik per activiteit. Voor Welzijn op Recept is het percentage van bereikte huisartsenpraktijken in Breda opgenomen.

Klanten en frequentie (GALA)		# klanten		
		2024	2023	2022
GALA - Valpreventie				
	Fit for Life	590	711	879
	In Balans cursussen	21	-	-
	TOTAAL	611	711	879
GALA				
	Sociale Basis	75	-	-
	Welzijn op Recept	85%	80%	-
	Eenzaamheid	12		-
	TOTAAL	87	-	-

Tabel 4 – Aantallen klanten per GALA activiteit in 2022, 2023 en 2024

We weten dat de mensen die we bereiken kwetsbaar zijn, maar we weten niet welk deel van de kwetsbare mensen we bereiken. Op basis van de laatst in 2018 uitgevoerde meting Kwetsbare Bredanaars³ bleek dat 90% van ons bereikt aantal klanten kwetsbaar is.

2.2.2 Prijs per klant

Tabel 5 bevat een overzicht van de beoogde/ geplande en gerealiseerde prestaties in termen van bereik en prijs per klant. Het betreft de prestaties in het kader van het waardenetwerk Zelf- en Samenredzaam en het waardenetwerk Gezond en Actief Leven. De prijs per klant is bepaald door per activiteit de werkelijke kosten te delen door het aantal bereikte klanten. In alle situaties zijn alleen geregistreerde klanten meegenomen. In die zin is de impact hoger als we ook de niet-geregistreerde klanten zouden (kunnen) meewegen. Dit is in de tabel ook inzichtelijk gemaakt door ook de prijs per klant inclusief niet-geregistreerde klanten weer te geven. Dit overzicht brengt alleen de kosten in beeld.

Op alle onderdelen ligt de werkelijke prijs per klant op, of onder het niveau van de beoogde prijs per klant. Enkel de prijs per klant ontmoeting/ onderlinge hulp ligt hoger en is het gevolg van lagere geregistreerde aantallen. Een inhoudelijke toelichting hierop is in paragraaf 2.2.1 gegeven.

Afspraken en resultaten			Bereik 2024		Prijs per klant 2024	
			plan	situatie	plan	situatie
Maatschappelijke ondersteuning	Regieondersteuning		1.200	1.149	€ 1.049	€ 1.047
	Ontmoeting / Onderlinge hulp	Geregistreerd	1.100	783	€ 944	€ 1.196
		Niet geregistreerd		487		
		Totaal		1.270	€ 944	€ 737
	Praktische Hulp		1.000	1.178	€ 147	€ 123
	TOTAAL		3.300	3.110	€ 740	€ 735
	TOTAAL ind niet geregistreerde klanten ontmoeting		3.300	3.597	€ 740	€ 635
Preventie	Later is Nu		900	880	€ 239	€ 239
	Beweegstimulering		220	429	€ 178	€ 104
	TOTAAL		1.120	1.309	€ 227	€ 195
Telefonisch aanmeldpunt			20.000	19.187	€ 23	€ 23

Tabel 5 – Beoogde/geplande en gerealiseerde resultaten voor 2024

³ Gemeente Breda, Evaluatie Dienstverlening Kwetsbare Bredanaars, 2018

2.3 Maatschappelijke ondersteuning

2.3.1 Regieondersteuning

Het aantal klanten individuele regieondersteuning is in 2024 gestegen ten opzichte van 2023. De gemiddelde caseload van maatschappelijk werkers, die zich met name richten op individuele trajecten, lag op 102 klanten bij een fulltime dienstverband. De norm ligt op ongeveer 90 klanten per jaar. De hogere gemiddelde caseload is te verklaren door relatief langdurig ziekteverzuim van een aantal medewerkers. Hierdoor ligt het totale werkelijke bereik van 2024 4% lager dan het beoogde bereik.

Meer dan de helft van de vragen komt niet via het Aanmeldpunt, maar direct vanuit de professionele netwerken waarin de sociaal werkers samen optrekken met huisartsen, dementieconsulenten, woonconsulenten, WMO-klantmanagers, wijkverpleegkundigen e.a. Onze inbreng is de mensen zo te ondersteunen dat ze hun zelfredzaamheid herwinnen en/of behouden.

Bij 34% van de vragen neemt de klant zelf contact met ons op. In driekwart van deze gevallen zijn de mensen vanuit een professioneel netwerk verwezen naar ons. In de meeste gevallen betreft het de huisarts of POH die mensen verwezen naar Zorg voor elkaar Breda.

Bijna de helft van alle vragen kwam via het Aanmeldpunt binnen. Bij driekwart van de vragen was het de klant zelf die contact opnam met Zorg voor elkaar Breda.

De vragen hadden te maken met een diversiteit aan onderwerpen. De meest voorkomende zaken betreffen psychische gezondheid, waaronder inbegrepen dementie. Andere vaak voorkomende zaken zijn structuur en daginvulling, huishouden en eenzaamheid. In bijna alle gevallen is sprake van meer vragen tegelijk die ook op elkaar inwerken.

In onze werkwijze is de klant eigenaar van zijn of haar vraag, proces en resultaat. Ook of juist als deze kwetsbaar, niet aibaar en of onmaatschappelijk is (omdat deze mensen vaak het minst zitten te wachten op interventies van buiten). Dit betekent enerzijds dat meer tijd nodig is voor de klant om zijn keuzes te maken. Anderzijds dat die keuzes eigen keuzes zijn, beter passend bij wat de klant zoekt en daardoor duurzamer. In 80% van alle vragen is de klant volledig, of grotendeels eigenaar van zijn of haar proces geweest. Bij de 20% waar slechts ten dele, of geen sprake was van eigenaarschap, was sprake van problemen op het vlak van geestelijke gezondheid en/of dementie.

In de toekomst zal de samenwerking met onze samenwerkingspartners intensievere en overstijgende vormen gaan krijgen om (nog) beter aan te sluiten en de juiste zorg en welzijn te kunnen blijven bieden aan burgers van Breda. In 2024 is WIJ aangesloten bij het Woonpact Breda, dat bestaat uit partijen in Wonen, Welzijn en Zorg.

Onbegrepen gedrag

We zien steeds meer situaties die zodoende gecompliceerd raken dat de klant en zijn of haar omgeving het overzicht kwijtraken en er zelf niet meer uit komen. Zeker geldt dit voor de oververtegenwoordiging van klanten die laaggeletterd of laaggeschoold zijn. Bij hen komt meervoudige problematiek vaker voor en is de vaardigheid of het geloof in eigen kunnen om deze op te pakken geringer. Ook leiden deze op elkaar inwerkende vragen tot zorgmijdend gedrag.

Er is vanaf 2021 veel ervaring opgedaan met probleemgedrag bij ouderen. We zijn in 2023 gestart met Onbegrepen Gedrag voor de doelgroep vanaf 18 jaar. De mate van bijvangst en de juiste manier van werken, (vakmanschap/VISS), hangt voor een groot deel af van de expertise en vakmanschap van de professionals in het werkveld. Het is dus van groot belang om deze manier van werken bij WIJ te blijven integreren en borgen. Om te zorgen

dat WIJ Onbegrepen Gedrag-klienten kunnen blijven ondersteunen is kennis/ expertise en coaching nodig om complexe casuïstiek goed aan te kunnen. Coaching zal de manier van werken (vakmanschap/VISS) voor zowel nieuwe medewerkers als medewerkers die langer in dienst zijn versterken. Dit draagt bij aan kennis en expertise en het opbouwen van ervaringen voor uiteindelijk onze klanten, maar ook in het handelen en omgang in de samenwerkingen van verschillende professionals.

De resultaten uit de pilot Onbegrepen Gedrag zijn in 2024 aangeboden aan de gemeente Breda. De voornaamste conclusies waren als volgt:

- In alle casussen is sprake van een urgente situatie, waarbij sprake is van overlast en grote zorgen om veiligheid en gezondheid, waarbij in de helft van de casussen sprake is van een vervuilde woon- en/ of leefomgeving.
- De vraag komt bijna nooit van de klant zelf, maar diens omgeving. Mensen met problematisch gedrag komen met name via het professionele netwerk in beeld.
- Mensen lopen op minimaal 2 leefgebieden vast en er is sprake van problemen op 4 of meer levensgebieden.
- Er zijn altijd 2 partijen of meer betrokken. In de meeste gevallen is er al professionele hulpverlening ingezet voorafgaand aan de aanmelding.
- In bijna de helft van de gevallen wordt er al Wmo-maatwerk ingezet, maar wordt toch, meestal via de woningcorporatie, een beroep gedaan op het voorliggend veld, omdat er geen vooruitgang wordt geboekt.
- In alle casussen is de samenwerking met het netwerk van de klant gezocht. In 60% van de gevallen verliep deze samenwerking goed en werd gekenmerkt door wederzijds vertrouwen, eerlijke en open communicatie en duidelijke afspraken. Wanneer de samenwerking redelijk tot slecht verloopt, wordt dit gekenmerkt door het te snel willen overgaan tot een oplossing en het invullen van de vraag door andere professionals.
- In bijna alle gevallen is rust teruggebracht in de situatie, gekenmerkt door kleine stapjes richting een leefbare woonsituatie, minder overlast door gedrag (of juist meer begrip vanuit de omgeving voor het gedrag) en een verbeterde gezondheid.

Wij gaan verder met het integreren ervan binnen de 'Beweging naar de Voorkant' die goed aanhaakt bij de klantreis Wmo. Er is in 2024 een bijeenkomst Onbegrepen Gedrag georganiseerd voor alle woningcorporaties om zo kennis en expertise te delen met onze samenwerkingspartners. Verder is er een definitie-omschrijving gemaakt die zorgt dat professionals weten wat we verstaan onder onbegrepen gedrag, zodat dit goed zichtbaar wordt binnen het registratiesysteem.

Proeftuin Heksenwiel 'Samen Thuis'

Als gevolg van demografische ontwikkelingen en het beleid van de Rijksoverheid wordt er in de ouderenzorg gestuurd op het langer zelfstandig thuis wonen en op het scheiden van wonen en zorg. Uitgangspunten zijn: zelf als het kan, thuis als het kan en digitaal als het kan (WOZO 2023).

Mede door het personeelstekort wordt er steeds meer een beroep gedaan op de sociale omgeving en het netwerk van ouderen. In 2024 is de pilot 'Samen thuis' gestart in samenwerking met Woningbouw Alwel, Surplus en WIJ in de wijk Haagse Beemden. Samen streven we naar de juiste balans tussen zorgvragers en zorgdragers binnen de populatie van het woon- en zorgcomplex in Heksenwiel. Vanuit WIJ ligt de focus op het ondersteunen bij het behouden of herwinnen van zelfredzaamheid.

2.3.2 Ontmoeting en onderlinge hulp

Alle vijf de wijklocaties waar WIJ werkzaam is (Heksenwiel, Alexberg, Balieweide, 't Houwke en Princenhof) zijn combinaties van wonen, welzijn en zorg in de directe nabijheid. Vanwege de goede samenwerking tussen wijkbewoners, vrijwilligers en professionals van verschillende organisaties lukt het in elke locatie om 250 tot 300 mensen (en in totaal ca. 1.270 mensen) de ondersteuning te bieden die nodig is om elkaar te ontmoeten en mede daarmee zelfstandig te wonen en dit vol te houden. Naast de geregistreerde gebruikers zijn er ook vele niet-geregistreerde gebruikers. Denk daarbij aan wijkbewoners, vrijwilligers, burgerinitiatieven, lotgenotengroepen enzovoorts, over wie geen persoonsgegevens zijn vastgelegd. Deze groepen maken gebruik van de wijklocaties. Ook voor hen geldt dat zij activiteiten organiseren en dat ook zij dat (grotendeels) zelf doen. De professionals stimuleren deze zelfwerkzaamheid vanuit de gedachte dat ontmoeting, waarde voor elkaar en onderlinge hulp liefst iets van de mensen zelf is.

De kracht van de wijkcentra en burgerinitiatieven zit hem in het benutten van de deskundigheid en talenten van de mensen zelf, de vrijwilligers en deelnemers in combinatie met het kunnen terugvallen op de deskundigheid en ondersteuning van professionals. Moeilijke situaties worden op deze manier niet vermeden, omdat de betrokkenen weten dat zij dit kunnen delen en zelfs overdragen.

Dat maakt dat mensen zelf elkaar makkelijker helpen. Vrijwilligers horen deels bij de doelgroep en hun ervaring met kwetsbaarheden zoals eenzaamheid of verlies, zetten zij in voor bezoekers/ lotgenoten. Dit versterkt hun eigen gevoel van betekenis en verbinding. Maar ook is er sprake van wederkerigheid: van betekenis kunnen zijn voor de ander. De sociaal werkers bieden een vangnet wanneer extra ondersteuning nodig blijkt, wanneer iemand een steuntje in de rug nodig heeft om aansluiting te vinden of wanneer opschaling van hulp nodig is.

De oplossing van de individuele vraag vinden in een collectieve aanpak

Professionals, en in toenemende mate ook de mensen onderling, stimuleren co-creatie door mensen die vragen of wensen hebben in contact te brengen met mensen die hierin kunnen voorzien. Vaak hebben die mensen zelf ook weer vragen. De professionals lukt dit omdat ze de wijk door en door kennen, met 'Jan en Alleman' verbindingen hebben en daardoor snel en effectief kunnen schakelen. Door focus op de kwetsbaarste wijkbewoners ontstaan ook nieuwe en duurzame samenwerkingsrelaties met huisartsen, Wmo-klantmanagers en zorgverleners. En met partners uit het onderwijs en cultuur alsmede de burgerinitiatieven/ vrijwilligersorganisaties.

Een goede dag waar men steun vindt bij elkaar

Voor kwetsbare ouderen biedt het wijkcentrum een vorm van dagbesteding. De activiteiten dragen bij aan gezond en vitaal ouder worden en sluiten aan bij diverse groepen ouderen.

We bieden als het ware een tweede huiskamer waar mensen elkaar kunnen ontmoeten; waar waardevolle contacten kunnen ontstaan, waar men omkijkt naar elkaar, ook buiten het centrum om. Hier vindt men steun bij elkaar. Bezoekers en vrijwilligers zijn er voor elkaar als het nodig is en vinden (h)erkenning in elkaars ervaringen.

De variatie in het aanbod maakt dat deelnemers meerdere dagen of dagdelen bij het wijkcentrum terecht kunnen. Deze activiteiten worden door de deelnemers, vrijwilligers en professionals ondersteund en verder ontwikkeld naar een kwalitatief goede daginvulling, gericht op zingeving, ontmoeting en ontwikkeling. Doel is een gevarieerd programma dat aansluit op de behoeften van de mensen (creatief, dans, beweging, fietsen, wandelen,

gesprekken, lotgenotencontact, samen eten) door, met en voor honderden mensen die anders op maatwerkzorg zijn aangewezen.

De structuur en professionele begeleiding die het wijkcentrum biedt, kunnen niet gemakkelijk worden gereproduceerd in een commerciële omgeving of bij iemand thuis. Het wijkcentrum biedt niet alleen de fysieke ruimte voor activiteiten, maar vervult ook een sociale en professionele rol die bij andere omgevingen ontbreekt. Het is deze combinatie van gestructureerde ondersteuning, nabijheid en gemeenschap die het wijkcentrum tot een onmiskenbare en unieke plek maakt voor sociale integratie, ontwikkeling en welzijn.

Bij onder andere wijkcentrum Balieweide wordt er actief gewerkt aan het bevorderen van inclusie voor mensen van verschillende culturele achtergronden. De sociaal werker op deze locatie benadert bewoners die zich buitengesloten voelen door discriminatie of culturele verschillen. Door problemen in groepsdynamiek te signaleren en aan te pakken, creëert ze een omgeving waarin iedereen zich welkom voelt.

Sociaal werk in beeld

In 2024 is er onderzoek gedaan naar de impact van het sociaal werk bij de wijkcentra⁴. Het doel van dit onderzoek was om de impact van sociaal werk zichtbaar en meetbaar te maken. Meer specifiek gaat het over de bijdrage van de aanwezigheid van sociaal werkers op de wijklocaties en de impact van de wijkcentra zelf. We onderzochten wat er gebeurt en ontstaat in de wijkcentra en wat is de impact hiervan in het leven van deelnemers en vrijwilligers. Uit de gesprekken blijkt het wijkcentrum een sleutelrol te spelen in het creëren van sociale verbindingen. Deelnemers geven aan dat de interactie met anderen, via activiteiten bijdraagt aan hun sociale welzijn en een gevoel van gemeenschap. Dit vermindert gevoelens van eenzaamheid en versterkt hun sociale netwerken, wat een directe invloed heeft op hun mentale gezondheid en welzijn.



Afbeelding 3 – Quotes uit interviews vrijwilligers, klanten en professionals

⁴ www.wijbeginbijjou.nl/verhalen/sociaal-werk-in-beeld

De Ader

De Ader is een samenwerkingsinitiatief van Dansnest, Nieuwe Veste, Surplus, WIJ en BUas, met als doel het samenzijn van mensen uit Breda te vergroten door samen te dansen en bewegen. De Ader is een project waarin mensen samenkomen, zich verbinden, en de wereld om hen heen ontdekken door de kracht van beweging en gesprek. Er wordt niet alleen gedanst en gewandeld, maar er groeit ook een gemeenschap van mensen die samen een verschil maakt.

Zo is er bij wijkcentrum Princenhof een community van 50 personen uit de doelgroep die zich heeft verbonden aan dans in Princenhof en de Ader. Daarnaast werd 2024 de pilot 'Walk Talk Move' ontwikkeld.

Walk Talk Move

'Walk Talk Move' is onderdeel van De Ader: <https://deaderbreda.nl/#intro>. Bij Walk Talk Move wandelt een gids samen met bewoners/deelnemers door de buurt. Men loopt vanaf de voordeur of een afgesproken plek. De gids is een sociaal werker, beweegcoach of een vrijwilliger. Tijdens de wandeling worden opdrachten uit het Walk Talk Move Doe-boekje uitgevoerd. Deze opdrachten bieden een frisse kijk op de wijk en zorgen voor diepgaande(re) gesprekken. Ze prikkelen de zintuigen en vergroten het bewustzijn van de omgeving, wat leidt tot positieve ervaringen en nieuwe inzichten. Met behulp van gemeentelijke subsidie is een bijbehorend Doe-Boek ontwikkeld met opdrachten voor de wandeling (<https://vimeo.com/999823458>).

Buurtpleinen

In de klantreis fungeren de Buurtpleinen als hulpbron en zijn ze daarmee een geschikt alternatief voor (een deel van de) maatwerkwzorg. De verwachte afschaling van maatwerkwzorg bleef echter vanaf de start in 2022 uit. In 2024 is besloten de Buurtpleinen niet langer in hun huidige vorm te continueren. De 50 deelnemers blijven verbonden met hun eigen groep op de wijklocaties.

Ontmoeten, Cursussen en Educatie

- ❖ Filosofisch café, (4 keer per maand), diverse groepen op verschillende locaties met enkele tientallen deelnemers per keer.
- ❖ Lezingen Salonbibliotheek i.s.m. Nieuwe Veste en uitgevoerd door vrijwilligers.
- ❖ Vrouwensoos met wekelijks 10 deelnemers en naailes met wekelijks 12 deelnemers.
- ❖ Lotgenotengroepen met onderwerpen als rouw, angst, filosofisch café, en praatgroepen.
- ❖ Prinselijk Uurtje, Computer cursussen, hersengym.
- ❖ Meerdere malen per week beweegactiviteiten voor ouderen.
- ❖ Wandelgroepen van wijkbewoners met de wijkcentra als start- en eindpunt voor koffie en napraten (24 deelnemers).
- ❖ Wekelijkse hobby activiteiten zoals biljart-, dart-, handwerk-, kaart-, toneel-, computer-, schaak, mandala-, teken, zang- en andere clubs.
- ❖ Bingo voor kinderen en ouderen.
- ❖ Vaste groepen voor de jeu de boules banen in de zomer met enkele tientallen deelnemers.
- ❖ Drie dagdelen per week vaste activiteiten voor mensen met Alzheimer bij wijkcentrum Heksenwiel.
- ❖ Wekelijks samen eten: (betaalbare) lunch, Marokkaans ontbijt, Marokkaans avondeten, wijkrestaurant.
- ❖ Dagelijkse koffie-inloop voor 30 wijkbewoners plus bewoners zorgwoningen en bewoners en familie van verpleegafdeling de Hillen.

Spreekuur en informatie

- ❖ Spreekuren van diverse disciplines - dementieconsulent, maatschappelijk werk, wijkagent, boa, woonconsulent, Veilig Thuis, Amarant e.d. - met in totaal enkele tientallen bezoekers per week.
- ❖ Doorgeef boekenkast met boeken van de Nieuwe Veste en van wijkbewoners.
- ❖ Informatiepunten voor burgers, dagelijks, die tevens voorzien in aansluitende praktische ondersteuning zoals een klusje in huis, hulp bij boodschappen, een luisterend oor, even een stem horen e.d.
- ❖ Ontvangst en begeleiding vanuit wijklocaties van nieuwe wijkbewoners met gedragsproblemen in relatie tot dakloosheid, psychiatrie, autisme, Parkinson, alcohol, epilepsie en dementie.
- ❖ Medische faciliteiten zoals bloeddrukmeting, griepvaccinatie, prikposten, dagelijks, wekelijks of maandelijks met per keer enkele tientallen tot incidenteel meer dan honderd bezoekers.

Overig

- ❖ Curiosa ruilwinkel in samenwerking met Alwel en Curio
- ❖ Vergaderfaciliteiten op regelmatige basis voor buurtinitiatieven, vrijwilligersgroepen, buurtpreventie, Breda Eenvoudig, Breda Gelijk, Later is Nu, wijkplatforms, wijkraden en woningbouwverenigingen (met enkele tientallen tot meer dan honderd bezoekers per keer).
- ❖ Aanlandplek voor professionals die er afspraken maken met klanten of andere professionals, korte tijd een werkplek gebruiken, of elkaar treffen voor werkoverleggen, netwerkklunches, buurtbemiddeling bij burenruzies, geregeld bezoek van medewerkers handhaving e.d.
- ❖ Zangkoren die in de accommodaties oefenen en optreden, sommige wekelijks, andere maandelijks, met enkele tientallen tot meer dan 50 deelnemers per keer.
- ❖ Vrouwenvereniging Princenhage, maandelijks gedurende wintermaanden, 65 bezoekers per keer.
- ❖ Zonnebloembijeenkomsten, van wisselend per locatie zes tot tientallen keren per jaar met per keer 15 tot 50 Zonnebloemklanten.

Overzicht 1 – activiteiten in de wijkcentra van WIJ

2.3.3 Sociale Basis (GALA)

Een sociale basis werkt beter als de manier waarop de mensen werken en organiseren zoveel mogelijk past bij hoe mensen altijd dingen doen zoals ze gewend zijn. De uitgangspunten van GALA worden binnen Zorg voor elkaar Breda continu geborgd en verder ontwikkeld. De nadruk ligt hierbij op wat mensen zelf kunnen, of kunnen bewerkstelligen in samenwerking met het netwerk en professionals.

In 2024 hadden wij als doel 75 extra inwoners te bereiken met behulp van de toegekende GALA-subsidie Sociale Basis. Hierbij sluiten we aan bij de volgende ambities van het GALA-akkoord:

- Mogelijkheden voor inwoners om elkaar (laagdrempelig) te ontmoeten, zich te ontplooien, te ontspannen en elkaar te helpen, met vanwege de vergrijzing specifieke aandacht voor ouderen.
- Laagdrempelige ondersteuningsvormen (zoals zelfregie- of zelfhulpgroepen) en voorzieningen in de sociale basis (zonder indicatie).
- Het doel is om een sterke sociale basis te organiseren waarin mensen omzien naar elkaar en hulpvragen (niet direct zorg-gerelateerd) met en voor elkaar oplossen.

Middels de activiteiten en evenementen, georganiseerd op onze wijkcentra, zijn 75 extra inwoners in staat gesteld zichzelf en elkaar te helpen. De financiële impact van onze werkwijze is opgenomen in paragraaf 2.10.

2.3.4 Praktische Hulp

Het aantal unieke klanten dat door inzet van vrijwilligers van de Praktische Hulp in 2024 is ondersteund, daalde licht naar ca. 1.200 (-8%). Voornamelijk de vraag naar ondersteuning bij de aangifte inkomstenbelasting nam af door de verdere vereenvoudiging van de aangifte en de toenemende digitale vaardigheden van onze klanten. Daar tegenover zagen we een stijging op vervoer en klusjes. Het bereik lag ook in 2024 ruim boven het beoogde bereik van 1.000. Van de klanten die door vrijwilligers van de Praktische Hulp geholpen werden, heeft 95% één of meerdere risicofactoren (hoge leeftijd, alleenstaand, laag opleidingsniveau, lage sociaal-economische status, gezondheid, etc.).

De dagelijkse werkzaamheden bij de Praktische Hulp liggen volledig in handen van vrijwillige coördinatoren. Zij worden begeleid door een sociaal maatschappelijk werker. Deze groep van 5 coördinatoren zoekt dagelijks (mede-)vrijwilligers voor hulpvragen die kwetsbare burgers van Breda of hun maatschappelijk werkers hen voorleggen. In 2024 hebben zij de ca 1.200 klanten vaker gekoppeld aan een vrijwilliger (1.365 keer).

De coördinerend vrijwilligers van de Praktische Hulp ondersteunden in 2024 met bijna 200 (mede-)vrijwilligers zelfstandig wonende kwetsbare burgers van Breda bij al hun hulpvragen. Nadat een klant goed geholpen is door een vrijwilliger doen veel klanten vaker een beroep op dezelfde vrijwilliger, er ontstaat een win-win relatie tussen hen beiden. Regelmatig gaat het contact vanaf dat moment rechtstreeks, zonder tussenkomst van de Praktische Hulp.

Vrijwilligers van de Praktische Hulp hebben veel directe- en indirecte contacten met klanten. Het soort en aantal contacten tussen een klant en een vrijwilliger varieert en is afhankelijk van het type ondersteuning dat een vrijwilliger biedt. Een groot aantal klanten wordt wekelijks ondersteund door een vrijwilliger, een deel maandelijks, een deel een paar keer per jaar en alle mogelijk denkbare frequenties daartussenin. Er is ook een aantal

vrijwilligers dat na verloop van tijd steeds meer mantelzorgtaken op zich neemt en zelfs dagelijks contact heeft met de klant. Bij alle vormen van ondersteuning en bij ieder contact met een klant gaat er veel aandacht van de vrijwilliger naar de persoon die hulp vraagt. Dergelijke contacten leiden naast de invulling van de hulpvraag ook tot een goed en intensief sociaal contact. Dit vergt vaak veel van de vrijwilliger, ook al komt er waardering en voldoening voor terug.

Diverse vrijwilligers van de Praktische Hulp hebben in meer of mindere mate een afstand tot de arbeidsmarkt. Een aantal van hen is op een ander vlak dan waarop ze ondersteuning bieden zelf klant. Soms helpen klant en vrijwilliger elkaar, ieder zet op dat moment zijn eigen talenten in om de ander te ondersteunen. Wie er in een dergelijke situatie de klant is en wie de vrijwilliger vervaagt daarmee.

De sociaal en maatschappelijk werkers die betrokken zijn bij de klanten van de Praktische Hulp helpen hen om zelf de in hun ogen beste oplossingen te zoeken en te realiseren. Via het aanmeldpunt van Zorg voor elkaar Breda en het sociaal en maatschappelijk werk in de wijken bereiken we een deel van de kwetsbare mensen, maar lang niet allemaal. Gezien de toenemende vergrijzing verwachten we dat dit in de toekomst nog meer toe zal nemen.

Hulpbronnen in eigen omgeving

Uitgangspunt blijft dat vrijwilligers fungeren als vangnet voor mensen die in hun eigen omgeving onvoldoende hulpbronnen tot hun beschikking hebben. Soms schuurt dit. Bijvoorbeeld wanneer professionals van andere organisaties, in het bijzonder begeleiders van maatwerkvoorzieningen, bij ons een beroep doen op vrijwilligers voor hun klanten. Meestal gaat dit om ondersteuning waarvoor zij zelf gefinancierd worden. De kunst is om dan mee te denken in de richting van een oplossing voor de klant. Een voor de hand liggende oplossing, afschalen in nauwe samenwerking met een sociaal werker, blijkt doorgaans niet de voorkeur van de begeleiders/ zorgverleners te hebben.

Ondanks het streven om zoveel mogelijk een beroep te doen op de talenten van de klanten en hun sociaal netwerk, blijft de inzet van vrijwilligers aan huis via de Praktische Hulp zeer noodzakelijk.

Automaatje

In 2024 hebben meer dan 90 vrijwillige chauffeurs samen in bijna 4.000 ritten ruim 15.000 kilometer met klanten gereden. Bijna alle ritten zijn kort, in en om Breda. Gemiddeld ca. 4 kilometer per rit. Veel ritten gaan naar het Amphia ziekenhuis in de stad of in Oosterhout, naar de supermarkt voor de wekelijkse boodschappen en naar overige bestemmingen. Er gaan ook ritten de stad uit, veel daarvan naar het Erasmus MC in Rotterdam.

De vrijwillige chauffeurs zetten hun tijd, energie en ook hun portemonnee in om kwetsbare burgers van Breda te helpen van A naar B te komen. De klanten geven de vrijwillige chauffeur een kleine tegemoetkoming in de onkosten van de auto.

De inzet van AutoMaatje heeft een grote toegevoegde waarde. Aandacht, tijd en rust zijn omstandigheden die door een vrijwillige chauffeur geboden worden. En het zijn, als ze vaker komen, dezelfde personen wat klanten prettig vinden. Daarbij gaan er regelmatig vrijwillige chauffeurs met de klant mee de spreekkamer in om hen daar te ondersteunen en om tijdens de terugreis het gesprek voor de klant te herhalen en te kunnen samenvatten. AutoMaatje levert daarmee in de ogen van de klanten een hoge kwaliteit, wat resulteert in veel vraag.

Het samenspel tussen AutoMaatje en Deeltaxi blijft een punt van aandacht. De mensen krijgen relatief gemakkelijk een Deeltaxipas en ervaren vervoer als een recht dat ze kunnen consumeren. In de klantreis Wmo echter ligt het eigenaarschap over vraag, proces en resultaat bij de klant en zoekt deze zelf de best passende oplossing.

2.4 Preventie

Preventie kent WIJ in twee vormen. Enerzijds het preventieprogramma Later is Nu, anderzijds beweegstimulering, waaronder Fit for Life.

2.4.1 Later is Nu

Later is Nu is een samenbundeling van activiteiten die mensen in de derde levensfase stimuleert zich voor te bereiden op de vierde levensfase. We doen dit aan de hand van thema's zoals onder meer: levensloopbestendig wonen, doorstroming, mobiliteit, positieve gezondheid, omgaan met eenzaamheid en beweging. Daarbij richten we ons niet alleen op informatieoverdracht, maar ook op ontmoeting, netwerkvorming en gedragsverandering. In feite is netwerkvorming al een resultaat van gedragsverandering. Naarmate de overheid zich verder terugtrekt, wordt meer en meer van burgers verwacht dat ze het zelf en samen doen. Elkaar kennen is dan een voorwaarde sine qua non.

De aanpak is wijksgewijs en vindt plaats via themabijeenkomsten, terugkombijeenkomsten, workshops, folders, internet en huisbezoeken. In 2024 bezocht de campagne het zuidelijk deel van de Haagse Beemden en het hele stadsdeel Hoge Vucht.

Later is Nu wordt aangestuurd door een kerngroep met daarin de Gemeente Breda, Breda Senior, WIJ/ Zorg voor elkaar Breda, Seniorenraad⁵, Laurentius namens de corporaties en Avans. Voor de uitvoering in de wijken werken we samen met buurtorganisaties, ouderenbonden, wijkraden en organisaties zoals GGD, Mentaal Gezondheidscentrum, Breda Mantelzorg, Surplus, Thebe en Veilig Verkeer Nederland.

Ook zijn we in gesprek met Breda Senior om het seniorenpanel in te bedden bij Later is Nu (i.v.m. het aflopen van Breda Senior).

Waardering

De campagne wordt goed gewaardeerd. In 2024 gaf 96% van de bezoekers aan tevreden of zeer tevreden te zijn over de gevolgde bijeenkomst. Ook een goede voorspeller van tevredenheid is de mate waarin bezoekers met derden over de campagne hebben gepraat. 86% van de bevraagde bezoekers gaf aan over de campagne met anderen gepraat te hebben. Belangrijk; want juist in gesprek met anderen ontstaat ervaringsuitwisseling, kennisdeling, netwerkvorming en komt samenredzaamheid dichterbij. 100% van de bevraagde bezoekers zou de campagne aanraden aan leeftijdsgenoten.

Kernactiviteiten

In 2024 zijn 5 kernactiviteiten binnen de campagne te onderscheiden:

- Campagnebijeenkomsten
- Huisbezoeken
- Groet & Ontmoet buurtinformatie bijeenkomsten
- Follow up
- Later is nu op locatie

Campagnebijeenkomsten

⁵ met het overlijden van Ad Brekoo, lid van de Seniorenraad en van daaruit lid van de kerngroep, is de post vanuit de Seniorenraad nog vacant.

In 2024 organiseerden we 73 bijeenkomsten waar we in totaal 1.771 aanmeldingen voor ontvingen.⁶ In Haagse Beemden reageerde ca. 8% van de briefontvangers door zich aan te melden voor één of meer bijeenkomsten. In Biesdonk-Doornboslinie was dat ca. 6% en Geeren-Noord en Zuid, Wisselaar en Waterdonken was het ca. 8%. Waarom Biesdonk-Doornboslinie zo'n uitschieter naar beneden liet zien, is niet bekend. Zowel in Haagse Beemden als in Hoge Vucht hebben we een extra startbijeenkomst moeten organiseren, omdat de beschikbare ruimte te klein was voor het aantal aanmelders.

De onderwerpkeuze komt doorgaans tot stand in samenspraak met informele organisaties in een wijk. Belangrijke onderwerpen zijn: woningaanpassing, wonen in je eentje, hulp en zorg nodig, thuis wonen met dementie, vitaal ouder worden, de laatste levensfase en thuis wonen met dementie. Ca. 60% van de bezoekers is door de bijeenkomst anders gaan denken over bepaalde zaken. Ca. 70% geeft aan door de bijeenkomst bepaalde zaken actief te willen pakken.

Verstevigen cohesie

We maken tijdens de bijeenkomsten volop ruimte voor het onderlinge gesprek en de ervaringsuitwisseling, in de wetenschap dat daarmee niet alleen de informatie beter beklijft, en kennisdeling actiever tot stand komt, maar dat ook de onderlinge verbanden verstevigen.

We bieden informele organisaties ook altijd een podium om zich te presenteren, omdat we denken dat deze het cement van de wijk vormen. We horen ook vaak dat dat nieuwe aanmeldingen of contacten voor hen oplevert. Op die manier dragen we bij aan de sociale cohesie in de wijk en sluiten we aan bij het gedachtegoed van de beweging naar de voorkant. Ook brengen we een wijkinformatieboekje uit met alle nuttige adressen en brengt onze vrijwilligster alle ontspanningsactiviteiten in de wijk onder in één overzicht. In de meeste wijken bestaat zo'n overzicht niet en bewoners zijn buitengewoon blij met een overzicht.

Van de bezoekers die we het vroegen, was ca. 50% nooit eerder op de betreffende wijklocatie geweest. Bezoekers gaven aan dit in de toekomst makkelijker te zullen doen, of hadden dit inmiddels (buiten de bijeenkomsten om) al gedaan. Een beter gebruik van voorzieningen draagt bij aan de onderlinge cohesie. Eén van de bezoekers zei het heel mooi: 'Door Later is Nu weet ik beter wat er te doen is in de wijk, ik kom op plekken waar ik eerst niet kwam en ik heb nieuwe mensen leren kennen. Ik voel me daardoor meer verbonden aan mijn wijk.'

Huisbezoeken

In 2024 werkten we met 17 huisbezoekers die samen 226 huisbezoeken aflegden. 75-plussers die wonen in een wijk waar de campagne is geweest, maar die de campagne niet bezocht hebben, ontvangen een uitnodiging voor een huisbezoek.

⁶ Een aanmelding leidt niet per definitie tot het bezoeken van de bijeenkomsten. Het aantal bereikte personen ligt daardoor lager.

Groet & Ontmoet buurtinformatie bijeenkomsten

Met de buurtinformatiebijeenkomsten nodigen we bezoekers uit die we een jaar geleden ontmoet hebben. Tijdens deze bijeenkomst vragen we aan bezoekers hoe het met hen gaat, we geven informatie over de wijk(-organisaties) en bovenal bieden we de gelegenheid de contacten die een jaar eerder zijn opgedaan weer op te frissen. Zo blijven we als Zorg voor elkaar Breda in beeld bij en benaderbaar voor oudere ouderen. We merken dat dit aanbod door de bezoekers enorm gewaardeerd wordt. En bezoekers hebben de behoefte uitgesproken deze bijeenkomsten jaarlijks te herhalen.

Follow up

Later is Nu wil méér zijn dan een serie bijeenkomsten. Om echt duurzaam van betekenis te zijn, moet er de mogelijkheid zijn tot een vervolg als daar behoefte aan is. Allereerst attenderen we bezoekers op bestaande activiteiten (middels het activiteitenoverzicht per wijk). Als tijdens bijeenkomsten blijkt dat er behoefte is aan follow ups die nog niet bestaan, organiseren we een doorstroomactiviteit. In 2024 betrof dat een Vitalityclub, een wandelgroep en een verdiepingsworkshop 'Omgaan met dementie' voor vrijwilligers van buurthuis Geeren-Noord.

Waar we trots op zijn, is dat in IJpelaar Blauwe Kei na de Groet & Ontmoet buurtinformatiemiddag een wekelijks koffie uurtje is ontstaan in de ruimte van de wijkraad. Trots omdat tijdens de campagne in 2023 er opgemerkt werd dat er te weinig ontmoetingsruimtes waren, trots omdat dit tot stand komt bij de wijkraad en vooral trots omdat de doelgroep (kwetsbare ouderen) dit (na wat hulp bij de opstart) helemaal zelf organiseert en draaiende houdt.

Het blijft een uitdaging om de duurzame effecten cijfermatig in beeld te brengen. We kunnen nog niet structureel becijferen hoe vaak bezoekers inderdaad gaan deelnemen aan bestaande (voor hen nieuwe) activiteiten. Daarnaast labelen bezoekers lang niet alle acties die zij zelf ondernemen als gedragsverandering.

Later is Nu op locatie

We willen tegemoetkomen aan de wens van groepen die we nu niet of minder bereiken. We merken dat Later is Nu bekender wordt en dat groepen ons weten te vinden. We bieden graag maatwerk en gaan daarom graag op die vragen in. Zodoende organiseerden we vorig jaar op verzoek een serie bijeenkomsten voor Molukse ouderen en waren we te gast in de Turkse moskee waar we vertelden over het proces van het doen van een Wmo-aanvraag. Ook waren we aanwezig op de Wereld Alzheimerdag die gehouden werd in Nieuwe Veste en spraken in Breedonk over langer thuis wonen. Ook proberen we via een gerichte digitale campagne het bereik te vergroten. Vanaf het derde kwartaal 2024 verscheen een digitale nieuwsbrief. Deze is 3x verschenen en ging naar 527 abonnees.

2.4.2 Fit for Life

'Elke klant krijgt zijn eigen proces en zijn eigen WIJ'. Dit betekent dat de klant de initiatiefnemer en eigenaar is. De rol van de professional hierbij is die van verkenner, ontsluiter, verbinder en procesbegeleider. Dit betekent dat er geen vaste processen zijn waar klanten naar toe worden geleid. Er is bijvoorbeeld geen vast activiteitenprogramma en ook geen maatje van de plank. De ondersteuning voegt zich naar de situatie en vraag van iedere individuele klant. Iedere interactie met iedere klant is een vorm van co-creatie waarin de wensen, talenten en beleving van de klant bepalen wat er nodig is om goede oplossingen te vinden en deze voor elkaar te krijgen.⁷ Het Fit for Life programma hebben we begin 2024 langs deze lat gelegd. We kwamen tot de conclusie dat het, hoe waardevol ook, aanbod was. Een vast activiteitenprogramma; een oplossing van de plank.

Vanuit deze gedachte is, in overleg met het waardenetwerk Gezond en Actief Leven, besloten dat het Fit for Life-programma na 2024 in haar huidige vorm zou ophouden te bestaan. De beweegcoaches hebben zich gecommitteerd aan een transitie van Fit for Life.

Uit een inventarisatie van alle Fit for Life-groepen bleken 150 deelnemers dusdanig kwetsbaar te zijn, dat zij bij het wegvallen van de Fit for Life lessen niet meer zouden bewegen. Deze ouderen blijven binnen WIJ bewegen, op hun manier (lees: op dezelfde wijklocatie en zoveel als mogelijk op dezelfde dag en tijd). Voor de andere 440 deelnemers is een andere oplossing gevonden. De meeste groepen zijn door bestaande vakdocenten particulier overgenomen, in meerdere gevallen op de WIJ-locaties waar zij al actief waren. Daarnaast zijn deelnemers bij andere beweeginitiatieven aangesloten. Na de transitie kunnen we met trots zeggen dat alle deelnemers een oplossing vonden die bij hen past.

Na de transitie van Fit for Life zal de focus van beweegaanbod worden verlegd naar (meer) beweegstimulering wetende dat ruim 24.000 Bredanaars van 65 jaar en ouder niet voldoen aan de beweegrichtlijnen. De ambitie is om vanaf 2025 meer in te gaan zetten op activiteiten die het beweeggedrag van ouderen verhogen.

2.4.3 Beweegstimulering

Beweegcoaches richten zich, in samenwerking met de sociaal maatschappelijk werkers en partners uit het werkveld, op het verhogen van het beweeggedrag van ouderen. In totaal trokken deze activiteiten aan beweegstimulering 429 deelnemers. Van de 429 zijn 181 deelnemers (ruim 40%) doorgestoomd naar een structurele beweeginterventie, al dan niet op maat. Tabel 6 toont de activiteiten uitgesplitst met daarbij het beoogde en gerealiseerde bereik van 2024.

⁷ Oliemannetjes, 2018.

Activiteiten Bewegestimulering 2024	2024	
	plan	situatie
Activerings- en stimuleringsactiviteiten	110	128
Individuele klantbegeleiding (via In Balans trainingen)	48	21
Nieuwe beweeggroepen initiëren	20	14
Individuele klantbegeleiding	42	90
Transitie Fit for Life (Yoga en Chi Kung)	-	176
TOTAAL	220	429

Tabel 6 – Beoogde/ geplande en gerealiseerde resultaten voor 2024

Door interactieve presentaties te verzorgen over Vitaal Blijven in de campagne Later is Nu raken ouderen niet alleen geïnspireerd om meer te gaan bewegen, maar ervaren dit zelf ook met beweegoefeningen. Daarnaast zijn 90 klanten individueel begeleid naar een passende beweeginterventie (maatwerk). 40 van deze klanten zijn in hun eigen leefwereld bezocht. Met 50 ouderen zijn tafelgesprekken gevoerd tijdens de valpreventie testdagen.

Er is in 2024 werk gemaakt van het leefstijlloket. Onze beweegcoaches hebben naast de bemensing van het loket de focus gelegd op het inbedden van leefstijlvragen in reeds bestaande structuren, zoals het Aanmeldpunt Zorg Voor elkaar Breda. Hier wordt in 2025 verder vorm aan gegeven.

In 2024 lag de focus op het initiëren/ ontwikkelen van nieuw beweegaanbod. Op deze manier konden we een alternatief bieden aan de klanten die eerder deelnamen aan het Fit for Life-programma. De eerste groepen waar een andere oplossing voor werd gevonden waren de Yoga en Chi Kung-groepen. De in totaal 176 deelnemers konden bij ervaren Yoga en Chi Kung-docenten particulier verder bewegen. 132 deelnemers hebben ook gekozen voor deze optie (75%). De overige 25% betreft Chi Kung deelnemers die ervoor kozen op een andere manier verder te gaan. Deze transitie is vormgegeven in samenwerking met diverse partijen. Denk hierbij aan particuliere/ ZZP-docenten, waaronder oud-Fit for Life docenten, die hun eigen bedrijf al hadden of hebben opgezet. Maar ook organisaties zoals BredaGym en fysiotherapiepraktijken (PLUK Fysiotherapie!) hebben aanbod ontwikkeld voor ouderen i.s.m. de beweegcoaches.

Tenslotte zijn er twee cycli In Balans aan valpreventieactiviteiten geïnitieerd. Verder is er in het verlengde van de campagne Later is Nu in de wijk Hoge Vught een wandelgroep voor ouderen geïnitieerd. Deze wordt daarna door wijkbewoners zelf gecontinueerd.

2.5 Telefonisch Aanmeldpunt

Het Telefonisch Aanmeldpunt is de gezamenlijke telefonische frontoffice van IMW, MEE en WIJ voor alle vragen van Bredanaars over hulp en zorg. In 2024 is het Aanmeldpunt ca. 19.200 keer gebeld, tegenover ca. 19.350 keer in 2023. In 2024 kwamen ook vragen over bewegen, valpreventie en eenzaamheid binnen bij het Aanmeldpunt. Dit sluit aan bij de belofte van Zorg voor Elkaar Breda. Zorg voor Elkaar Breda staat immers voor een zorgzame en toegankelijke stad waar de mensen altijd kunnen rekenen op goede hulp en zorg. Niemand, is de belofte, valt tussen wal en schip. In 2025 zullen ook leefstijlvragen bij het Aanmeldpunt binnen kunnen komen, van zowel inwoners zelf, als het professionele netwerk van Breda.

Door deze bredere bekendheid zien we ten opzichte van 2023 een stabilisering in de eerder ingezette daling. Daarnaast zien we een verschuiving van wegwijsvragen⁸ naar relevante klantvragen. Het aantal relevante klantvragen is met 4% gestegen ten opzichte van 2023.

De onderwerpen van de vragen waren divers. Veel voorkomende onderwerpen waren vervoer, huishoudelijke verzorging, lichamelijke gezondheid en bewegen en geld en administratie. Daarnaast heeft het aanmeldpunt ruim 700 vragen voor de Voedselbank en het CJG ontvangen voor wie het Aanmeldpunt als telefonische front office fungeert.

2.6 Eenzaamheid (GALA)

In september 2023 is aan IMW en WIJ subsidie⁹ toegekend voor het systematisch ontwikkelen van een werkwijze die, met de eenzame mensen zelf in de lead, beoogt de eenzaamheid te verminderen of hier minder last van te hebben. Dit traject loopt tot eind 2025. Vanuit WIJ is er per 1 november 2023 een kwartiermaker eenzaamheid aangesteld. Na in 2023 gestart te zijn met het inrichten van een telefonisch meldpunt eenzaamheid, lag in 2024 de focus op het onder de aandacht brengen van Eenzaamheid en het verkennen en toetsen van methodieken. Het telefonisch aanmeldpunt eenzaamheid sluit aan bij de bestaande infrastructuur van het aanmeldpunt Zorg voor elkaar Breda.

Leergang

In het voorjaar van 2024 hebben 2 bijeenkomsten plaatsgevonden over 8 typologieën van eenzaamheid met Prof. Dr. Anja Machielse. Deze bijeenkomsten zijn bezocht door maatschappelijk werkers van IMW, MEE en WIJ. Ook waren er vrijwilligers aanwezig van locaties Princenhof, Balieweide en Heksenwiel.

In het najaar is gestart met intervisiebijeenkomsten waarbij maatschappelijk werkers van IMW, MEE en WIJ gezamenlijk specifieke casussen bespraken, waarbij sprake was van eenzaamheid. WIJ heeft bij deze besprekingen 12 casussen ingebracht. Naast het met elkaar doorgronden van eenzaamheid op casusniveau, zijn deelnemers gevoed met informatie over methodieken (typologieën, H-model, Presentietheorie).

In 2025 gaan we verder met de ingebrachte (in totaal ruim 30) casussen, met als doel dat deze ernstig eenzame personen zich gezien en gehoord voelen. Dat ze contact ervaren met anderen en minder eenzaam zijn (of weten beter met hun eenzaamheid om te gaan). Dit is een leertraject, waarbij we gaan ervaren wat wel en niet werkt. Het eindresultaat wordt in 2025 gepresenteerd.

⁸ Vragen die niet leiden tot een klantreis en niet geregistreerd worden.

⁹ Gezond en actief leven akkoord

Huisartsen

In samenwerking met de Huisartsen Zorg Groep (HZG) en Huisartsenteam Etten-Leur zijn er 4 voorlichtingsavonden geweest voor Bredase huisartsen en physician assistants, waarbij Zorg voor elkaar Breda, het Aanmeldpunt en de klantreis Wmo onder de aandacht zijn gebracht. In een aantal gevallen is, op verzoek van de huisartsen, de kwartiermaker eenzaamheid nog apart langs hun praktijken gegaan. Daar is er gekeken naar de directe samenwerking met maatschappelijk werk en de kwaliteit daarvan. In 2025 zal nog een aantal bijeenkomsten worden georganiseerd.

Communicatie

Bij zowel de Huisartsen Zorg Groep als bij de 6 Bredase praktijken van Huisartsenteam Etten-Leur is een constante stroom Zorg voor elkaar Breda berichten beschikbaar via de Narrowcasting tv-schermen in de praktijken. In 2025 zorgen we ervoor dat op de website van iedere praktijk een korte tekst komt over Zorg voor elkaar Breda (en CJG). Op deze wijze weten Bredase burgers ons nog beter te vinden (contactgegevens, inlooppunten en spreekuren van die wijk).

Mini congres

In 2024 zijn de voorbereidingen gestart voor een mini-congres in 2025 (in de week van eenzaamheid). Dit congres wordt vormgegeven in samenwerking met de gemeente en Avans Hogeschool. Hiermee willen we meer inzichten geven in hoe eenzaamheid werkt en wat goede interventies kunnen zijn. Tijdens het congres zullen twee stagiaires (Fontys en Avans Social Work) de resultaten van hun eindexamenproject presenteren, gericht op eenzaamheid.

2.7 Welzijn op recept (GALA)

In september 2023 hebben MEE, IMW en WIJ gezamenlijk subsidie toegekend gekregen voor Welzijn op Recept. Dit traject loopt door tot en met 2025. Doel is het intensiveren van de samenwerking tussen sociaal en medisch domein gezien de toenemende vraag van de mensen zelf en door de gevolgen van vergrijzing. In 2024 lag de focus op het versterken van de samenwerking tussen huisartsenpraktijken en Zorg voor elkaar Breda.

Vanaf februari 2024 vond maandelijks een overleg plaats van de werkgroep 'Overleg medisch en sociaal domein'. In dit overleg zijn afgevaardigde maatschappelijk werkers van de 4 kwadranten, Huisartsen Zorg Groep (HZG), Huisartsenteam Etten-Leur, CJG, de kwartiermaker eenzaamheid en een manager van MEE aanwezig. De werkgroep richt zich op het verbeteren van het contact tussen Bredase huisartsen en het sociaal domein. Vanuit het CJG is bij iedere praktijk fysiek iemand aanwezig; bij Zorg voor elkaar Breda is dat alleen op aanvraag.

In ieder kwadrant is op eenduidige wijze de samenwerking met huisartsenpraktijken in kaart gebracht (de wijken, huisartsen, of er goed, weinig of geen contact is). In het najaar van 2024 had 85% van alle huisartsenpraktijken in Breda één vast contactpersoon vanuit Zorg voor elkaar Breda. Hiermee is de doelstelling behaald.

De Huisartsen Zorg Groep organiseert regelmatig een intervisieavond voor zowel huisartsen als praktijkmanagers, praktijkondersteuners, coördinerend assistentes en Physician Assistants. Vanuit Zorg voor elkaar Breda zijn wij hierbij aangesloten. Wij krijgen de gelegenheid om te vertellen wat Zorg voor elkaar Breda is en hoe een praktijk voordeel kan hebben aan rechtstreeks contact met maatschappelijk werk of het Aanmeldpunt.

In onderstaande tabel is het aantal aanmeldingen van huisartsen en POH's opgenomen. We zien dat voorlichting werkt.

Aanmeldingen vanuit Huisartsenpraktijken			
	2024	2023	Stijging
MEE	120	76	58%
IMW	115	47	145%
WIJ	157	91	73%
TOTAAL	392	214	

Tabel 7 – aanmeldingen door Huisartsenpraktijken 2024 en 2023

2.8 Netwerkervaringsonderzoek

Sinds 2021 voert WIJ geen klanttevredenheidsonderzoeken meer uit, omdat klanten co-producenten zijn, in netwerkjes. Samen met familie, vrienden en bekenden, vrijwilligers en professionals. 'Het is niet meer van deze tijd om te spreken over consumenten, tevredenheid, producenten of aanbieders', noteerden we hierover in het uitvoeringsplan Zorg voor elkaar Breda 2023. Het past ook niet bij onze missie: mensen zorgen goed voor zichzelf en voor elkaar.

Als alternatief voor een tevredenheidsmeting heeft WIJ een netwerkervaringsonderzoek ontwikkeld. In 2024 is dit onderzoek voor de derde keer uitgevoerd.

In 2024 voerden we het netwerkervaringsonderzoek uit bij 25 netwerken, 2 á 3 netwerken per sociaal maatschappelijk werker. Hierbij zijn de collega's die pas kort bij ons werken niet meegenomen in de steekproef.

Uit de in totaal 34 gesprekken blijkt net als voorgaande jaren dat onze klanten blij zijn met ons. 97% heeft een positieve ervaring met WIJ. Alle professionele netwerkpartners die we hebben kunnen bereiken waren positief over de samenwerking.

Uiteraard hebben we ook lessen geleerd uit het onderzoek. Vrijwilligers hebben behoefte aan meer afstemming en steun van maatschappelijk werk. Sociaal maatschappelijk werkers geven aan dat de casussen complexer worden, met als gevolg een lastige 'match' tussen klant en vrijwilliger.

In 2025 zetten we stappen in termen van meer action learning met betrekking tot netwerkervaring. Dit bij voorkeur met onze partners MEE en IMW.

2.9 Financieel resultaat

Het resultaat uit gesubsidieerde activiteiten voor bestemming bedraagt € 98.077. Na bestemming bedraagt het resultaat € 111.171. Dit bedrag wordt toegevoegd aan de egalisatiereserve uit gesubsidieerde activiteiten van de gemeente Breda.

Het vrij besteedbaar eigen vermogen bedraagt € 338.980. Dit wordt benut om financiële risico's op te vangen. Gegeven de financiering en financiële kaders op dit moment is de omvang van het vrij besteedbaar vermogen afdoende.

WIJ kent geen risicomanagementsysteem. Financiële risico's worden beheerst aan de hand van periodieke financiële rapportages en proactief inspelen op en zelf initiëren van ontwikkelingen in het sociaal domein die bijdragen aan zowel de missie van WIJ als de doelen van financiers.

De begroting voor 2025, op hoofdlijnen, heeft een omvang van 3,7 miljoen euro aan zowel baten als lasten. De baten bestaan voor 89% uit subsidies en voor 11% uit eigen bijdragen en overige inkomsten, de lasten voor 76% uit personeelskosten, voor 17% uit organisatie kosten en voor 7% uit activiteitenkosten.

STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2024

	Resultaat 2024	Begroting 2024	Resultaat 2023
	€	€	€
Baten			
Subsidies	3.305.049	3.293.698	2.757.011
Eigen bijdragen	379.250	347.600	388.850
Overige baten	175.655	116.288	122.749
	3.859.954	3.757.587	3.268.610
Lasten			
Personeelskosten	2.743.420	2.769.470	2.070.224
Overige bedrijfskosten	949.992	884.403	1.122.903
Afschrijvingskosten	55.026	87.545	39.076
	3.748.438	3.741.418	3.232.203
Financiële baten en lasten			
Financiële baten	13.390	2.000	5.448
Financiële lasten	-26.830	-21.250	-6.807
	-13.439	-19.250	-1.360
Totaal resultaat	98.077	-3.081	35.048
Bestemming resultaat			
Bestemmingsreserve Versterken Sociale basis	-61.544	-61.544	61.544
Bestemmingsreserve Renovatie Princenhof	48.450	0	0
Egalisatiereserve gemeente Breda	111.171	58.463	-26.496
	98.077	-3.081	35.048

Tabel 8 - Staat van baten en lasten 202

2.10 Maatschappelijk resultaat

Het belangrijkste resultaat voor WIJ is de realisatie van de missie: hoe goed WIJ erin slaagt mensen te helpen de zelf- en samenredzaamheid te behouden of te herstellen en op eigen benen te (blijven) staan. Dit resultaat kan zowel in aantallen klanten als in euro's worden weergegeven. In 2024 lag de focus op het resultaat van Maatschappelijke Ondersteuning, maar ook voor preventie zijn de eerste resultaten in beeld gebracht. In 2025 blijft WIJ zich verder ontwikkelen in het in kaart brengen van maatschappelijke impact.

Maatschappelijk resultaat in aantallen

Het kwantitatieve resultaat betreft het aantal Bredanaars dat dankzij de ondersteuning van WIJ de zelfredzaamheid heeft hersteld of behouden. Het is verleidelijk om te zeggen dat dit voor alle klanten van WIJ het geval is geweest. Alleen niet alle klanten hebben een vraag zo urgent dat ze zich zonder ondersteuning niet zouden redden. Of ze hebben bijvoorbeeld een progressieve ziekte waardoor de zelfredzaamheid überhaupt niet kan worden hersteld of worden behouden. Realistischer vinden we het dan ook om dit cijfer te beperken tot de mensen die een beroep hebben gedaan op de maatschappelijke ondersteuning van WIJ. Dit waren in 2024 2.859 geregistreerde personen.

Begin 2025 is gekeken naar alle klanten die in 2024 een beroep hebben gedaan op WIJ. Van de 1.049 personen waar onze sociaal maatschappelijk werkers individueel bij betrokken waren, is bij 54% aangegeven of er maatschappelijk resultaat behaald is: namelijk 563 personen. Dit aantal is hoger dan in 2023 omdat er in 2023 relatief veel nieuwe medewerkers zijn gestart bij WIJ. Ervaring leert dat een sociaal maatschappelijk werker minimaal een jaar nodig heeft om WIJ zich eigen te maken. De caseload ligt in dat eerste jaar lager. Aanvullend zien we dat de bijvangst zich voor 70% concentreert bij collega's die langer dan 2 jaar in dienst zijn.

In 80% van de casussen waar het maatschappelijk resultaat bekend was, was de klant in de lead. De overige casussen betroffen klanten met gevorderde dementie of klanten die zelf geen actie hebben ondernomen. Ook in deze situaties is de klant de persoon geweest die de beslissingen nam en wel of niet stappen zette.

Maatschappelijk resultaat in euro's

Hoe beter de mensen erin slagen hun zelfredzaamheid te behouden of herstellen, hoe minder zij een beroep zullen doen op Wmo-voorzieningen. In euro's kan het resultaat worden uitgedrukt in het bedrag dat dankzij de inbreng van WIJ minder hoeft te worden besteed aan institutionele zorg, hetzij aan huis, hetzij elders in een andere woonvorm. Sinds 2019 brengen we dit maatschappelijk resultaat in kaart.

WIJ heeft in 2024 bijgedragen aan de missie om mensen in staat te stellen zo lang mogelijk zelfstandig, op hun manier te kunnen wonen en leven. Van de 1.049 actieve klanten in 2024 konden 543 klanten andere oplossingen vinden dan de gangbare maatwerkvoorzieningen (52%). In alle gevallen was sprake van ondersteuning door sociaal-maatschappelijk werkers, waarbij de klant zelf eigenaar was van zijn vraag, proces en resultaat. Door nauw aan te sluiten bij de klant, hem de regie te laten en de tijd te gunnen, kwamen alternatieve oplossingen in beeld die meer eigen voelen, dichterbij zijn, en het stuur in eigen hand laten. Door te sturen op eigenaarschap van de klant wordt maatschappelijke impact gerealiseerd.

Van de 543 casussen kon bij 466 de impact vertaald worden in financiële termen. In onderstaande tabel is deze impact gekwantificeerd in termen van besparing op maatwerk vanuit de Wmo, Wlz en GGz. In 2024 bedroeg de minimale bijvangst € 2.966.268.

Maatschappelijke impact	2024			2023
	€	Aantal casussen	Besparing per casus	
Wlz	€ 1.369.707	54	€ 25.365	748.529
Wmo	€ 715.075	348	€ 2.055	362.456
Ggz	€ 699.213	58	€ 12.055	360.519
Ander maatschappelijk resultaat	€ 182.272	6	€ 30.379	250.908
TOTAAL	€ 2.966.268	466	€ 6.365	1.722.412

Tabel 9 – Samenvatting totale bijvangst WIJ 2024

De uitgangspunten van deze berekeningen zijn gelijk aan de Klantreis evaluatie van Zorg voor elkaar Breda. Deze uitgangspunten worden door MEE en IMW ook gehanteerd. Hierbij zien we bij alle drie de partners dat bij 50% tot 55% van de casussen sprake is van voorkomen, of uitgestelde inzet van maatwerk (zijnde Wmo, Wlz of GGZ). Ook in de hantering van tarieven is gekozen voor eenduidige uitgangspunten. In bijlage 1 zijn de gehanteerde tarieven nader toegelicht.

3. Ontwikkelingen

In 2024 heeft WIJ bijgedragen aan het blijven verrichten van bestaande activiteiten. We hebben ook nieuwe activiteiten verricht en geprobeerd dit zoveel mogelijk lerend te organiseren. De belangrijkste ontwikkelingen die daarin meespelen worden hieronder toegelicht.

3.1 Omvang van de vraag

Een belangrijk aandachtspunt bleef in 2024 de groei in de vraag naar hulp en zorg. De belofte aan de Bredase gemeenschap is dat iedereen met vragen over hulp en zorg terecht kan bij Zorg voor elkaar Breda. Tegelijk is de klantreis bedoeld voor maar een gedeelte van die vragen, namelijk de vragen die relevant zijn voor de Wmo. Dit zijn, met verwijzing naar de [businesscase](#) voor de klantreis, alle vragen naar een Wmo-voorziening voor begeleiding, inclusief dagbesteding. Alsook alle vragen waarvan wordt verwacht dat ze, als we niks doen, binnen afzienbare tijd tot een vraag naar een Wmo-voorziening voor begeleiding gaan leiden. 'Binnen afzienbare tijd' is in de businesscase gedefinieerd als binnen 6 maanden.

In het voorjaar van 2024 heeft een evaluatie van de klantreis plaatsgevonden. Met Acton Learning als doel, is het onderzoek ditmaal anders opgesteld. Aan de hand van een steekproef van klanten van zowel IMW, MEE als WIJ, gingen professionals en Wmo-klantmanagers gezamenlijk in gesprek over casuïstiek. De aanname van de businesscase bleek juist. 80 procent van de vragen die door professionals van Zorg voor Elkaar Breda worden opgepakt, zijn Wmo relevant. Helaas bleek de steekproef te klein om aannames ten aanzien van meetbaar financieel rendement te kunnen toetsen. De opzet van het onderzoek is de juiste. Het 4-ogen principe en een objectieve uitkomst worden op deze wijze geborgd. Deze opzet zal daarom ook in 2025 leidend zijn, met als leerpunt een grotere steekproef.

3.2 Toekomst vrijwilligers

In 2024 zijn er gesprekken gevoerd met een relatief groot aantal vrijwilligers over hoe zij hun vrijwilligerswerk ervaren en wat zij daarbij nodig hebben. Zij waren overwegend tevreden en halen voldoening uit hun werk en voelen zich daarbij gewaardeerd. Zij vroegen aandacht voor continuïteit, communicatie, cursussen en workshops, intervisie en elkaar ontmoeten.

In 2025 gaan we de gesprekken voortzetten en samen met vrijwilligers een strategie bepalen hoe wij hen en nieuwe vrijwilligers ook in de toekomst kunnen verbinden. Dit om ons werk te verduurzamen. Immers, zonder al die zeer gewaardeerde vrijwilligers kunnen wij lang niet zo veel maatschappelijke impact maken.

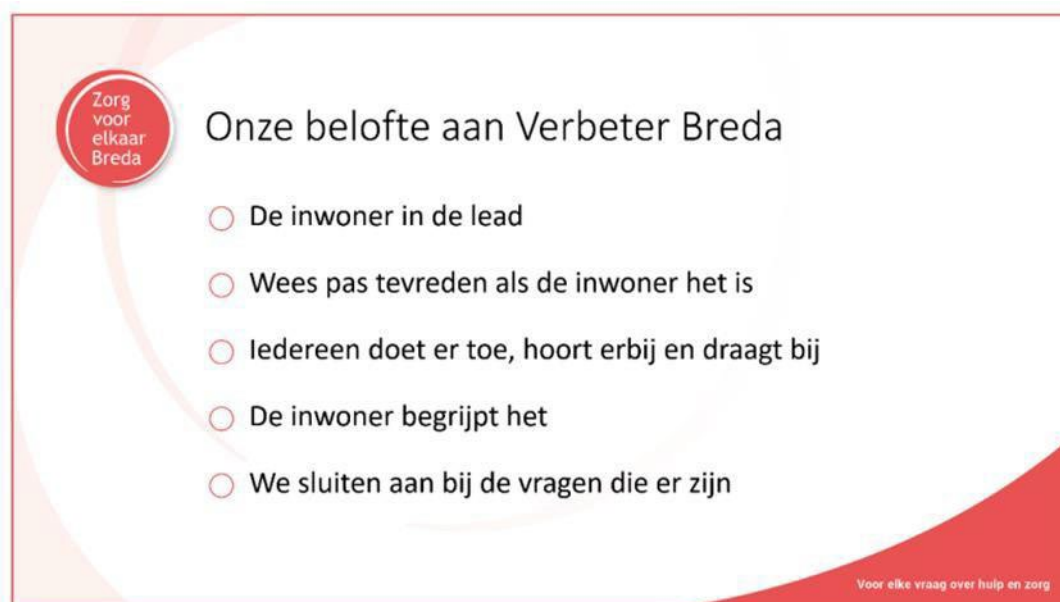
Het is bekend (van onderzoeken van bijvoorbeeld NOV en Motivaction) dat het aantal vrijwilligers nog geruime tijd zal blijven dalen. In dat kader moeten we ook omdenken. Wat te denken van een Voedselbank die volledig wordt gerund door de klanten van de Voedselbank? Of een sportvereniging die floreert dankzij de inbreng van ouders en andere familie- en buurtgenoten? WIJ zelf is deze weg eerder ingeslagen en plukt daar nu de vruchten van. Minder vrijwilligers die bij WIJ 'in dienst' zijn, meer mensen die een familielid, vriend of buurman ondersteunen of bijdragen aan activiteiten waar ze zelf ook aan deelnemen.

Terugkijkend is dit weinig anders dan wat de mensen 40, 50 jaar geleden deden in sociëteiten, waar ook niemand vrijwilliger was, totdat professionals ermee aan de gang

gingen. Zouden we het woord vrijwilliger niet eens bij het afval moeten zetten? Het zijn soortgelijke vragen die ook de NOV stelt onder de titel 'Veerkrachtige vrijwilligersorganisaties, wat kun je leren van de natuur?' De gesprekken over het Bredase vrijwilligersbeleid worden in 2025 vervolgd. Wat kunnen we van elkaar leren en kunnen we slim de krachten bundelen om meer met minder mensen te bereiken? Duidelijk is dat de wereld verandert en vasthouden aan wat er was niet volstaat.

3.3 Verbeter Breda

Veel Bredanaars maken zich zorgen over de groeiende tweedeling in de stad: mensen die in de ene buurt wonen, hebben meer kansen dan mensen uit een andere buurt. Verbeter Breda wil daar met zijn programma verandering in brengen. In 2040 moet de Bredanaar genoeg kansen kunnen pakken om zelf zijn of haar leven waardevol in te richten. Wonen, school en inkomen staan daarbij centraal. En dat wordt samen gedaan. Met inwoners, scholen, bedrijven, politie, woningcorporaties, zorg- en welzijn, gemeente Breda en het Rijk wordt zo gewerkt aan een blijvend beter Breda. Zorg voor elkaar Breda heeft een belofte gedaan:



In 2024 heeft WIJ in gesprekken met Verbeter Breda afgetast op welke vlakken wij met het voorliggend veld kunnen bijdragen. Ook in relatie tot vernieuwing en innovatie. In 2025 wordt hierop voortgeborduurd, opdat dit leidt tot concrete bijdragen.

3.4 Agogisch vakmanschap en gedragsverandering

De werkwijze van WIJ is het resultaat van een zoektocht van meerdere jaren en combineert agogiek met presentie, reablement en klantsturing. De klant staat zelf aan het stuur, onderzoekt zelf zijn vraag, focust primair op zijn talenten en die van zijn omgeving, doet zelf een beroep op hulpbronnen als dat nodig is en deelt zelf de informatie die deze hulpbronnen nodig hebben. Voor alles is de klant de kiezende en handelende persoon die sturing geeft aan zijn eigen leven. Deze werkwijze blijkt nauw verwant aan de in de

Verenigde Staten ontwikkelde Strengths-based approach¹⁰. Bij WIJ hanteren we de VISS (Verkennen, Inventariseren, Samenbrengen, Samensturen) als leidraad voor ons werken. Nieuwe medewerkers en anderen die dit willen of nodig hebben, worden gecoacht op werken met de VISS. Deze coaching wordt vormgegeven door collega's met ruime werkervaring en gedegen kennis van gedragsverandering. Coaching is individueel en wordt vanuit de wensen van de medewerkers zelf vormgegeven. In 2025 gaan we een stap verder. Coaching is niet langer vrijblijvend. De coach kan ook ongevraagd meekijken en advies geven.

In 2023 is er een gezamenlijke doorontwikkeling gemaakt op het werken met de VISS en Samensturing. In 2024 is gestart met de Samensturingsacademie om Samensturing nog verder te versterken binnen de organisatie. Dit hebben we gedaan door samen opnieuw betekenis te geven aan ons collectief doel:

Van 'WIJ begint bij jou' naar 'Iedereen zijn eigen WIJ'.

Er is een kerngroep samengesteld die Samensturing verder gaat vormgeven binnen de organisatie en de collega's ondersteunt in Samensturend werken. Binnen de kerngroep zijn het collectief doel en de kernwaarden weer onder de loep genomen en aangescherpt. Dit resulteerde in 3 kernwaarden: *Echtheid, Verbinding* en *Vakmanschap*.

Samensturing in optima forma betekent dat de organisatie als een community functioneert; verbonden rondom ons gezamenlijke doel met een gedeelde verantwoordelijkheid voor organisatie- en veranderdoelen. Waarbij relaties zich kenmerken door gelijkwaardigheid en wederkerigheid. Waarin ieder vanuit een gedefinieerde beslisruimte, samen met het individu of groep die het aangaat, door middel van zijn eigen talenten en drijfveren kan bijdragen. En daarbij weet wat hem/ haar te doen staat, wordt aangemoedigd en geholpen door collega's. En waarbij individuele en collectieve taken en de waardering daarvan in balans zijn.

In 2025 gaan we verder om Samensturing handen en voeten te geven binnen de organisatie en daarbij ook het werken met de VISS voort te zetten. Alle medewerkers kunnen de training Samensturing volgen.

In 2024 heeft wederom een cursus Gedragsverandering plaatsgevonden waarbij zowel medewerkers van WIJ als Breda Actief aan deel hebben genomen. Ook in 2025 zal deze cursus worden georganiseerd. Andere vormen van deskundigheidsbevordering zijn op eigen initiatief door collega's gedaan. Denk aan symposia over rouwverwerking, community building en opleidingen op het vlak van coaching en persoonlijke ontwikkeling.

¹⁰ Zie [Erkende interventie: Strengths Model](#)

4 Overige relevante informatie

	2024	2023	2022
Betaalde medewerkers in fte	33,28	31,05	27,58
Betaalde medewerkers in personen	52	49	45
Freelance docenten	12	12	12
Vrijwilligers	383	419	483
Re-integratievrijwilligers	16	18	18
Social return re-integratie vrijwilligers	€ 64.730	€ 74.700	€ 79.800
Stagiaires	5	8	11
Ziekteverzuim (onder betaalde medewerkers)	9,99%	4,83%	7,75%
Meldingen huiselijk geweld conform meldcode	3	7	0

Tabel 10 – Overige relevante informatie

Meldingen huiselijk geweld

In situaties waarin sprake is van huiselijk geweld is er altijd contact met anderen zoals Veilig Thuis, huisarts, wijkverpleegkundige, dementieconsulent, politie e.d. In 2024 heeft dit tot 3 officiële meldingen geleid. Ook bij huiselijk geweld is het uitgangspunt dat de klant zelf eigenaar is van zijn vraag, proces en oplossing.

Klachten

WIJ kent een Klachtenreglement. In 2024 is er geen formele klacht gemeld door klanten of derden namens klanten.

4.1 Betaalde medewerkers en ziekteverzuim

WIJ heeft oog voor diversiteit en inclusiviteit door bij het werven van nieuwe medewerkers oog te hebben voor een mix van medewerkers van jong en oud, vrouw/ man/ genderneutraal, autochtone en allochtone afkomst.

Het aantal medewerkers is in 2024 gestegen vanwege de doorontwikkeling van de klantreis Wmo in 2023. Ook in 2024 was er sprake van verloop, met name in het eerste kwartaal. Eind 2024 is de formatie op orde. Een grotere uitdaging was het ziekteverzuim. In 2024 is het verzuimpercentage gestegen naar bijna 10%. 2024 kenmerkte zich door langdurig overwegend niet-werkgerelateerde verzuim van enkele collega's. Dit heeft tot hogere druk geleid bij de overige collega's die daardoor een (te) hoge caseload hadden.

Om meer aandacht te geven aan vitaliteit en een gezonde balans, heeft in 2024 een collega maatschappelijk werker de rol van preventief verzuimcoach op zich genomen. Met ruime ervaring in verzuimbegeleiding fungeerde deze collega als eerste aanspreekpunt voor medewerkers verzuimden of dreigde te verzuimen. Ook kon zo voldoende aandacht gegeven worden aan langdurige verzuimtrajecten. Begin 2025 is het verzuimpercentage dankzij deze inspanningen reeds dalende.

In 2025 is een externe vitaliteitscoach beschikbaar voor collega's die daar behoefte aan hebben. Hier is in het eerste kwartaal van 2025 al gebruik van gemaakt.

4.2 Vrijwilligers

Het totaal aantal vrijwilligers bedroeg in 2024 383. Dat zijn er 36 minder dan in 2023. De terugloop zien we bij zowel de wijklocaties als Praktische Hulp. Minder vrijwilligers verzetten meer werk; het aantal mensen dat een beroep doet op vrijwilligers is gelijk gebleven in 2024. De verwachting is dat het aantal vrijwilligers geleidelijk daalt omdat we meer een beroep doen op de eigen talenten van klanten en mensen in hun omgeving en omdat steeds meer wordt samengewerkt met mensen die wel een bijdrage leveren, maar geen 'vrijwilliger' worden genoemd. De grens tussen vrijwilliger en gewoon een mens die bijdraagt vervaagt. In elke wijklocatie zijn tientallen mensen actief die zichzelf geen vrijwilliger noemen. Ook maatschappelijk werkers doen in toenemende mate een beroep op mensen in de omgeving van klanten – burens, vrienden, familieleden – zonder dat dit in formele zin vrijwilligers worden.

Vrijwilligers, ondersteund door sociaal werkers en in samenwerking met maatschappelijke werkers, vormen de ruggengraat van de wijkcentra en leveren een onmiskenbare bijdrage aan zowel de bezoekers als de organisatie zelf. Dit verslag belicht de impact van vrijwilligers op de wijkcentra en de wijkbewoners, en toont aan hoe zij het verschil maken op sociaal, emotioneel en maatschappelijk vlak.

Zonder de inzet van de vrijwilligers zouden de wijkcentra niet kunnen functioneren zoals ze nu doen. Vrijwilligers vervullen een breed scala aan taken: van het organiseren van activiteiten en het ondersteunen van bezoekers, tot het aanbieden van praktische hulp en het fungeren als aanspreekpunt voor wijkbewoners. Zij zorgen ervoor dat het centrum een warme en toegankelijke plek is waar mensen zich welkom voelen en waar ruimte is voor ontmoeting en verbinding. Ze creëren een veilige en vertrouwde omgeving waarin mensen zich gehoord en begrepen voelen. Dit draagt niet alleen bij aan het welzijn van de bezoekers, maar versterkt ook de sociale cohesie binnen de wijk, waar het wijkcentrum staat. Vrijwilligers zorgen ervoor dat het wijkcentrum niet slechts een locatie is, maar een plek waar relaties en gemeenschappen kunnen groeien. Vaak behoren onze vrijwilligers ook tot dezelfde doelgroep die wij bereiken, wat zorgt voor herkenning en verbinding en een nuttige vrijetijdsbesteding voor henzelf.

Daarnaast zijn het vaak de vrijwilligers die de bezoekers begeleiden naar de juiste voorzieningen of hulpverlening, in samenwerking met sociaal en maatschappelijk werkers. Dit netwerk van ondersteuning maakt dat bezoekers zich gesteund voelen in hun dagelijkse leven, waardoor ze beter in staat zijn om in kleine stapjes hun eigen situatie te verbeteren.

Vrijwilligers krijgen bij WIJ de kans om hun persoonlijke talenten te ontdekken en verder te ontwikkelen. Veel vrijwilligers geven aan dat ze voldoening halen uit het werk dat ze doen, omdat ze de ruimte krijgen om hun vaardigheden te benutten. Zoals het organiseren van activiteiten, het begeleiden van groepen, of het helpen van mensen met specifieke behoeften. Dit versterkt niet alleen hun gevoel van eigenwaarde, maar draagt ook bij aan hun persoonlijke ontwikkeling en maatschappelijke betrokkenheid.

Wij zien dat vrijwilligers dankzij de informele setting in het wijkcentrum op een laagdrempelige manier nieuwe vaardigheden ontwikkelen door de begeleiding vanuit de sociaal werkers. Werken met groepen van minimaal 25 vrijwilligers per locatie, vraagt goede begeleiding in de groepsdynamiek. Dit creëert niet alleen nieuwe kansen voor de vrijwilligers zelf, die in deze dynamiek zichzelf wel eens tegenkomen, maar zorgt ook voor een steeds professionelere en efficiëntere organisatie van het wijkcentrum.

Vrijwilligers ervaren vaak een gevoel van verbondenheid en vriendschap met andere vrijwilligers en wijkbewoners. Door samen te werken aan een gemeenschappelijke visie ontstaan er diepe, betekenisvolle relaties die niet alleen het werkproces bevorderen, maar

ook de sociale netwerken van de vrijwilligers zelf uitbreiden. Dit heeft een positieve invloed op hun welzijn, omdat het bijdraagt aan het gevoel van gemeenschap en saamhorigheid. Voor veel vrijwilligers is het wijkcentrum een plek waar ze vriendschappen kunnen sluiten en waar ze zich verbonden voelen met de wijk. Deze sociale contacten versterken niet alleen de individuele vrijwilligers, maar ook de gemeenschap als geheel.

Het werk van de vrijwilligers in het wijkcentrum is niet alleen van belang voor de bezoekers, maar heeft ook een bredere maatschappelijke betekenis. Vrijwilligers nemen actief deel aan hun gemeenschap en dragen zo bij aan een sterkere en meer veerkrachtige samenleving. Dit type vrijwilligerswerk biedt een kans om een positief verschil te maken in de wijk en versterkt de sociale netwerken, waardoor bewoners elkaar beter leren kennen en ondersteunen. Zo zien een aantal vrijwilligers of wijkbewoners elkaar ook buiten het wijkcentrum, wat weer een sociaal netwerk buiten de wijkcentra creëert.

4.3 Bijdrage aan de toekomstige professional

In 2024 hebben we binnen WIJ 3 stagiaires mbo en 2 stagiaires hbo individueel begeleid. Ze hebben geleerd contact te maken met bewoners en vrijwilligers, verschillende vragen te stellen, initiatief te nemen en afspraken na te komen. Ook hebben ze kennisgemaakt met de werkwijzen en visie van WIJ en ervaren hoe we samen met bewoners en vrijwilligers tot co-creatie komen. Daarmee hebben we bijgedragen aan de toekomstige professional.

Naast individuele stagiaires hebben we ook samengewerkt met een groep studenten van Avans door middel van een leergemeenschap van 1e en 2e jaars hbo Social Work. In de Leergemeenschap nemen 15 studenten deel die zich bezighouden met het thema 'Wijk in verbinding met het wijkcentrum en vice versa'. We bereiken hiermee een grote groep studenten die kennismaken met WIJ, Zorg voor elkaar Breda, de wijk en haar bewoners. Tegelijkertijd leren we als organisatie ook weer van de vragen en de inzichten van de studenten.

Daarnaast maken we deel uit van de Werkveld adviesraad (WAR) van Avans Hogeschool. De richting Social Work heeft de afgelopen jaren ingezet op een onderwijsvernieuwing waarin wij vanuit het werkveld meegedacht hebben. Het eerste jaar van de vernieuwde onderwijsvorm is per september 2024 gestart. Hierin hebben we bijgedragen door met bewoners naar Avans Hogeschool te gaan voor een levende bibliotheek. Studenten konden de bewoners vragen stellen zodat zij kunnen kennismaken met één van de mogelijke doelgroepen die zij later tegen gaan komen. Ook is er meegedacht middels het opstellen van een fictieve casus die gebruikt werd tijdens een semester door verschillende lessen heen.

4.4 SROI

Het primaire doel van Social Return vrijwilligers is om zo veel mogelijk mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan betaald werk te helpen. Voor WIJ betekent dit dat een deel van de verstrekte subsidie besteed wordt aan de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. De Social Return vrijwilligers daalt sinds 2020, mogelijk als gevolg van het lagere aantal vrijwilligers, maar zeker ook omdat veel activiteiten in de wijken door klanten, wijkbewoners en vrijwilligers worden georganiseerd. Ze vragen elkaar niet of ze een uitkering hebben of Social Return vrijwilliger zijn. De mensen zijn niet van WIJ maar van zichzelf. Het is daarom niet altijd bekend of er sprake is van social return.

In 2024 heeft WIJ tenslotte werk geboden aan 16 vrijwilligers die waren aangemeld vanuit reorganisatiebureaus, Ateagroep en dergelijke.

5 Vooruitblik

De komende jaren blijft bij WIJ als lerende organisatie een transitie plaatsvinden. Een transitie die past bij het doorontwikkelen van organisaties van het aard, type en grootte van WIJ en past bij de transitie van het welzijns- en zorglandschap. Met focus en prioritering op thema's, zoals slimmer en meer over domeinen heen werken, zorgdragen voor de continuïteit van niet-primair gerichte processen, de inzet op Sterke Lokale Netwerken 0-100 in Breda, het behouden en aantrekken van nieuwe medewerkers en vrijwilligers, meer zicht krijgen en meer inspelen op de behoeftes van de meest kwetsbare inwoners van Breda en nog meer bijdragen aan community building. Daarnaast door het doorontwikkelen van de Klantreis Wmo en Zorg voor elkaar Breda, het waardenetwerk zelf- en samenredzaam en het meten van maatschappelijke impact.

Waarbij we ook creatief, vernieuwend en innovatief zullen moeten zijn om samen impact te kunnen blijven maken en de goede dingen te blijven doen met en voor de Bredase inwoners. In dat licht bezien staan we ook open voor nieuwe activiteiten, met name gericht op de meest kwetsbare Bredanaars.

Een transitie waarbij nieuwe medewerkers en nieuwe vrijwilligers en tal van andere personen die bijdragen werkzaamheden overnemen van andere mensen. En waarbij oude netwerken worden bestendigd en nieuwe netwerken komen te ontstaan. Dit vraagt van ons flexibiliteit en om hierin te blijven investeren op een manier die past bij de principes van samensturing. En waarbij de mensen in termen van eigenaarschap in de lead zijn. Hierbij geven we met vertrouwen aandacht aan het begeleiden van dit proces en het samen ontdekken van het pad hiernaartoe. We borduren daarbij voort op de weg die in het verleden is ingeslagen (zelf-en samenredzaam). We willen daarbij nog steviger verankerd zijn in Breda, waarbij ruimte is voor het verleggen van accenten.

Dit alles in de context van een verdere stijgende vraag van oudere senioren, meer mensen die door allerlei persoonlijke omstandigheden hun leven niet of niet meer geregeld krijgen en meer mensen met probleemgedrag die overlast veroorzaken. De groei wordt veroorzaakt door enerzijds de groei van het aantal ouderen en met name de oudsten onder hen, anderzijds extramuralisering en ambulantisering wat betekent dat ouderen en mensen met psychiatrische klachten minder naar intramurale voorzieningen zullen verhuizen. Voor veel van deze mensen, in het bijzonder de mensen die laaggeletterd of laaggeschoold zijn, is de moderne samenleving te ingewikkeld. De vraag neemt niet alleen toe, maar wordt ook gecompliceerder. Mensen hebben steeds meer vragen tegelijkertijd. Vaak zijn dit mensen die niet beschikken over een afdoend sociaal netwerk waar ze hulp of zorg uit kunnen putten. Ze staan er alleen voor. Tegenover deze toenemende vraag staat een aanbod dat hiermee geen gelijke tred houdt. Periodes van zorgnood zullen steeds vaker voorkomen.

In het werk van alledag blijkt de toenemende vraag en complexiteit ook uit het gegeven dat de vragen steeds minder van de mensen zelf komen en steeds meer van intermediairs. Denk aan mensen die zich zorgen maken over burens of familieleden of er last van hebben. Of huisartsen, wijkverpleegkundigen, woonconsulenten e.d. die met steeds meer complexiteit te maken krijgen, waar ze geen goed antwoord op hebben. Vaak gaat het om ernstig hulpbehoevende of verwarde mensen, waar niemand naar omkijkt. Ze wonen wel zelfstandig, maar zijn er zonder ondersteuning niet toe in staat. De meesten zijn eenzaam of hebben weinig betekenisvolle contacten. Voor mensen met psychiatrische

problematiek geldt dat in nog sterkere mate. De druk op het voorliggend veld neemt meer en meer toe. In het bijzonder zal de vraag zijn om ondanks de krapte in hulp- en zorgcapaciteit toch met geschikte oplossingen te komen.

De Klantreis Wmo heeft net als de Beweging naar de Voorkant laten zien dat investering in het voorliggend veld zowel klanten als financiers voordeel brengt. Financiers die tot dusver opdrachtgevers waren, maken steeds meer deel uit van die netwerken en netwerkjes, als financier maar ook en steeds meer als co-producent. Co-creatie en verantwoording worden zo een collectieve oefening die steeds meer en meer samensturend wordt opgepakt. Dit sterkt ons in het vertrouwen in ons eigen agogisch vakmanschap en de maatschappelijke waarde ervan. Als de vraag toeneemt en het antwoord niet meegroeit, zal dat antwoord steeds meer van de mensen zelf moeten komen. Het eigenaarschap schuift op van instellingen en overheid naar de mensen en naar de samenleving. Deze verschuiving resulteert in een herwaardering van agogisch werk: mensen helpen op eigen benen te staan. In 2024 heeft WIJ, als partner in Zorg voor elkaar Breda, met iedereen die hieraan heeft bijgedragen, hier opnieuw mooie resultaten in geboekt. Dit blijven we in de toekomst ook doen. In de afgelopen jaren is gebleken dat dit een perspectiefrijke en begaanbare weg is, mede door al die betrokken en bevlogen medewerkers, vrijwilligers, netwerkpartners en andere mensen die hieraan hebben bijgedragen. Stap voor stap zal dan ook in 2025 en de volgende jaren op deze weg worden voortgegaan.

Ephrem Davids
directeur-bestuurder WIJ

Bijlage 1 – Tarieven maatschappelijke impact

Uitgangspunten			Half jaar
Wlz			
	Intramuraal	ZZP 4 incl behandeling, 95% Nza tarief	€ 37.407
	Dagbesteding	Dagbesteding psychogeriatrisch - 2 dagdelen per week, 95% Nza tarief	€ 3.182
Wmo			
	Begeleiding individueel	Gemiddelde Somatic - Klasse 1 en 2	€ 2.784
	Dagbesteding	Somatic - klasse 2	€ 2.190
	Huishoudelijke Ondersteuning	Klasse 1	€ 2.151
	Vervoer (deeltaxi)	Klasse 1	€ 545
	Beschermd Wonen	BW in de wijk + kapitaallasten: 2 uur/wk gemiddeld	€ 12.498
	Hulpmiddelen	Rolstoel	€ 1.000
GGZ			
	Ambulante behandeling	10 uur ambulant door psycholoog, 95% Nza tarief	€ 1.818
	Intramuraal	Verblijfsdag C, 95% Nza tarief	€ 61.196
Ander maatschappelijk resultaat			
	Schuldgerelateerde kosten	Schuldhulpverlening + kostenposten beïnvloed door schuldenproblematiek: 52% tlv gemeente*	€ 25.397
* Aarts et.al 2011			

6 Jaarrekening 2024

BALANS WIJ PER 31 DECEMBER 2024
Na resultaatbestemming

	31-12-24	31-12-23
	€	€
ACTIVA		
Materiële vaste activa		
Bedrijfsgebouwen en -terreinen	668.411	0
Andere vaste bedrijfsmiddelen	240.917	128.870
	909.328	128.870
Financiële vaste activa		
Waarborgsommen	26.815	26.865
Vlottende activa		
Voorraad	5.460	5.663
Vorderingen		
Debiteuren	17.009	38.474
Vorderingen uit hoofde van subsidies	292.938	255.095
Overlopende activa	25.757	6.055
	335.703	299.624
Liquide middelen	488.798	498.881
	1.766.104	959.901

	31-12-24	31-12-23
	€	€
PASSIVA		
Eigen vermogen		
Vrij vermogen	338.980	338.980
Egalisatiereserve uit gesubsidieerde activiteiten:		
Gemeente Breda	264.461	153.290
Bestemmingsreserves	48.450	61.544
	651.891	553.814
 Langlopende schulden		
Banklening	486.000	0
 Kortlopende schulden		
Banklening	54.000	0
Crediteuren	41.701	35.272
Loonheffing en premies werknemersverzekeringen	191.293	158.249
Overlopende passiva	341.218	212.567
	628.213	406.088
	1.766.104	959.901

STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2024

	Resultaat 2024	Begroting 2024	Resultaat 2023
	€	€	€
Baten			
Subsidies	3.305.049	3.293.698	2.757.011
Eigen bijdragen	379.250	347.600	388.850
Overige baten	175.655	116.288	122.749
	3.859.954	3.757.587	3.268.610
Lasten			
Personeelskosten	2.743.420	2.769.470	2.070.224
Overige bedrijfskosten	949.992	884.403	1.122.903
Afschrijvingskosten	55.026	87.545	39.076
	3.748.438	3.741.418	3.232.203
Financiële baten en lasten			
Financiële baten	13.390	2.000	5.448
Financiële lasten	-26.830	-21.250	-6.807
	-13.439	-19.250	-1.360
Totaal resultaat	98.077	-3.081	35.048
Bestemming resultaat			
Bestemmingsreserve Versterken Sociale basis	-61.544	-61.544	61.544
Bestemmingsreserve Renovatie Princenhof	48.450	0	0
Egalisatiereserve gemeente Breda	111.171	58.463	-26.496
	98.077	-3.081	35.048

ALGEMENE GRONDSLAGEN VOOR DE OPSTELLING VAN DE JAARREKENING

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving 640 'organisaties zonder winststreven'.

De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij de desbetreffende grondslag voor de specifieke balanspost anders wordt vermeld, worden de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde.

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Activiteiten WIJ

WIJ stelt zich ten doel mensen die vanwege achteruitgang in hun geestelijke of lichamelijke conditie belemmerd worden in hun zelfstandigheid en/of sociale participatie adequaat te ondersteunen met inachtneming van de eigen kracht van de persoon en diens omgeving. WIJ realiseert de ondersteuning zoveel mogelijk door een beroep te doen op het eigen sociaal netwerk van de persoon in kwestie en op vrijwilligers.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op verkrijgingsprijs, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen van de gebouwen geschiedt op basis van de lineaire afschrijvingen. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming.

Financiële vaste activa

De waarborgsommen worden opgenomen tegen nominale waarde, onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen.

Voorraad

De voorraden handelsartikelen zijn gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs.

Vorderingen en overlopende activa

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De reële waarde en geamortiseerde kostprijs zijn gelijk aan de nominale waarde. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Liquide middelen

De liquide middelen bestaan uit kas en banktegoeden met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken worden opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder de kortlopende schulden.

De liquide middelen zijn gewaardeerd tegen de nominale waarde. Indien middelen niet ter vrije beschikking staan, dan wordt hiermee bij de waardering rekening gehouden.

Eigen vermogen

Er zijn geen statutaire bepalingen opgenomen met betrekking tot het vormen van (bestemmings)reserves. Niet volledig bestede (delen van) subsidies worden via de resultaatbestemming toegevoegd aan de bestemmingsreserves.

Langlopende schulden

De langlopende schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens verminderd met de cumulatieve aflossing.

Kortlopende schulden

De kortlopende schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde (indien deze lager is dan de verkrijgings-/vervaardigingsprijs) en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs, welke gelijk kan zijn aan de nominale waarde.

Grondslagen voor de bepaling van het resultaat

Opbrengsten voortvloeiend uit de verkoop van goederen worden verantwoord op het moment dat alle belangrijke rechten op economische voordelen alsmede alle belangrijke risico's zijn overgegaan op de koper. De kostprijs van deze goederen wordt aan dezelfde periode toegerekend.

Opbrengsten van diensten worden opgenomen naar rato van de mate waarin de diensten zijn verricht, gebaseerd op de tot dat moment in het kader van de dienstverlening gemaakte kosten in verhouding tot de geschatte kosten van de totaal te verrichten dienstverlening. De kostprijs van deze diensten wordt aan dezelfde periode toegerekend.

Baten

De subsidies of daarmee gelijk te stellen middelen zijn berekend aan de hand van de voorschriften voor de subsidiering. De subsidies betreffen de structurele subsidie, eenmalige activiteitensubsidies en projectsubsidies. Voor het subsidieoverzicht wordt verwezen naar bijlage 2 van deze jaarstukken. Ten behoeve van de incidentele activiteitensubsidies is een overzicht van het resultaat opgenomen in bijlage 3.

Als er sprake is van een expliciete terugbetalingsverplichting, wordt het niet bestede deel van de subsidie verantwoord onder terugbetalingsverplichting.

Bijzondere baten en lasten

Bijzondere posten zijn baten en lasten die met het oog op de analyse en de vergelijkbaarheid van de resultaten afzonderlijk in de staat van baten en lasten worden opgenomen.

Lonen, salarissen en sociale lasten

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de staat van baten en lasten voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers. Van toerekenbaarheid is sprake als de daadwerkelijke werkzaamheden in het verslagjaar hebben plaatsgevonden door de werknemers van Stichting WIJ.

Pensioenregeling personeel

De voor het personeel geldende pensioenregeling wordt gefinancierd door afdrachten aan de pensioenuitvoerder, te weten PFZW. De verschuldigde premie wordt als last in de staat van baten en lasten verantwoord. Als de reeds betaalde premiebedragen de verschuldigde premie overtreffen, wordt het meerdere opgenomen als overlopend actief voor zover er sprake zal zijn van terugbetaling door de fondsen of van verrekening met de in de toekomst verschuldigde premies.

Overige bedrijfslasten

De overige bedrijfslasten worden toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

Financiële baten en lasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de betreffende activa en passiva. Bij de verwerking van de rentelasten wordt rekening gehouden met de verantwoorde transactiekosten op de ontvangen leningen.

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2024

VASTE ACTIVA

Materiële vaste activa

Voor de verschillende soorten materiële vaste activa worden de volgende afschrijvingstermijnen gehanteerd:

Gebouwen: 30 jaar

Auto's: 7 jaar

Inventaris (niet elektrisch): 10 jaar

Inventaris (elektrisch): 5 jaar

Kantoormeubilair: 10 jaar

Automatisering: 3 jaar

Overige: tussen de 5 en 15 jaar

Het verloop van de materiële vaste activa gedurende het boekjaar is als volgt:

	Bedrijfs gebouwen	Inventaris	Overig	Totaal
	€	€	€	€
<u>Stand 01-01-2024</u>				
Aanschafwaarde	237.420	854.879	24.598	1.116.897
Cumulatieve afschrijvingen	-237.420	-730.111	-20.496	-988.027
Boekwaarde	0	124.767	4.102	128.870
<u>Mutaties boekjaar</u>				
Investerings	670.945	164.539	0	835.485
Afschrijvingen	-2.535	-51.207	-1.285	-55.026
<i>Subtotaal</i>	668.411	113.332	-1.285	780.458
<u>Stand 31-12-2024</u>				
Aanschafwaarde	908.365	1.019.418	24.598	1.952.381
Cumulatieve afschrijvingen	-239.955	-781.318	-21.780	-1.043.053
Boekwaarde	<u>668.411</u>	<u>238.100</u>	<u>2.818</u>	<u>909.328</u>

Het pand aan de Kloosterlaan 14 te Breda is in eigendom van WIJ. De aanschafwaarde van dit pand was € 237.420 en is volledig afgeschreven.

De nieuwe investering in dit pand heeft plaatsgevonden in 2024 en wordt in 10 jaar afgeschreven tot een restwaarde van € 299.000.

De WOZ waarde bedraagt per 1 januari 2023 € 299.000.

	31-12-24	31-12-23
	€	€
Financiële vaste activa		
Waarborgsom hoofdkantoor	26.815	26.865
Vorraad	5.460	5.663
Debiteuren	17.009	38.474
Vorderingen uit hoofde van subsidie		
Gemeente Breda inzake subsidie	152.160	122.998
Gemeente Breda overige subsidies	12.939	14.572
Gemeente Breda inzake prijsdifferentiatie maaltijden	655	1.163
Gemeente Breda inzake Bredapas	122	850
Gemeente Breda vordering voorgaand jaar	127.061	115.512
	292.938	255.095

De subsidie 2024 is voor 95% ontvangen. De overige 5% ad € 152.160 zal worden betaald als de vaststelling door Gemeente Breda daartoe aanleiding geeft. Daarnaast is de vordering subsidies 2023 ad € 127.061 nog niet ontvangen.

Overlopende activa		
Personeelskosten	6.997	0
Nog te ontvangen bijdragen	0	1.819
Rentebaten	13.390	3.998
Vooruitbetaalde kosten	5.370	238
	25.757	6.055

De looptijd van de vorderingen is korter dan één jaar.

Liquide middelen		
Kassen	1.296	1.712
Gelden onderweg	17.243	13.963
ING Zakelijk	207.067	214.726
ABN AMRO	263.193	268.480
	488.798	498.881

De gelden zijn dagelijks opvraagbaar.

PASSIVA

EIGEN VERMOGEN

Vrij vermogen

De mutaties in het vrij vermogen hebben betrekking op niet-subsidiabele activiteiten van de stichting en donaties van derden.

Het verloop van het vrij vermogen in het boekjaar is als volgt weer te geven:

	Boekwaarde 1-1-2024	Mutaties 2024	Boekwaarde 31-12-2024
	€	€	€
Vrij eigen vermogen	338.980	0	338.980
	<u>338.980</u>	<u>0</u>	<u>338.980</u>

Egalisatiereserve uit gesubsidieerde activiteiten

Op grond van het bepaalde in artikel 8.1 van de Algemene Subsidieverordening Breda 2017 mag voor de exploitatieoverschotten van door de gemeente Breda gesubsidieerde activiteiten een egalisatiereserve worden gevormd.

Aan deze egalisatiereserve is een maximum verbonden van 10 % van de laatst ontvangen subsidie. In 2024 bedraagt het maximum € 283.663.

De reserve dient binnen 3 jaar te worden aangewend voor het opvangen van eventuele exploitatietekorten.

Het verloop van de egalisatiereserve uit gesubsidieerde activiteiten is als volgt weer te geven:

	Stand per 1-1-2024	Mutaties 2024	Stand per 31-12-2024
	€	€	€
Gemeente Breda	153.291	111.171	264.461
	<u>153.291</u>	<u>111.171</u>	<u>264.461</u>

Bestemmingsreserve Versterken sociale basis

Gemeente Breda heeft voor 2023 en 2024 gelden beschikbaar gesteld om ook de extra klanten die zich gaan melden bij ZveB te ondersteunen. In het uitvoeringsplan van 2024 van het waardenetwerk zelf- en samenredzaamheid is het belang van het versterken van de sociale basis nader uitgewerkt.

Eind 2023 is een reserve gevormd voor 2024. De reserve is in 2024 volledig afgewikkeld.

	€
Stand per 1 januari 2024	-61.544
Toevoeging 2024	61.544
Stand per 31 december 2024	0

Bestemmingsreserve Renovatie Princenhof

In 2024 is een gift ontvangen van € 51.000 voor de bijdrage aan de renovatie van Princenhof. Deze gift zal worden bestemd voor afschrijvingskosten renovatie Princenhof voor de komende 10 jaar. Ieder jaar zal € 5.100 worden onttrokken uit deze reserve. Het eerste gedeelte is onttrokken voor de afschrijvingskosten van 2024. Het resterende gedeelte van € 48.450 wordt opgenomen als bestemmingsreserve renovatie Princenhof.

De reserve wordt volledig afgewikkeld in 2024.

	€
Stand per 1 januari 2024	0
Toevoeging 2024	51.000
Onttrekking 2024	<u>-2.550</u>
Stand per 31 december 2024	48.450

	31-12-24	31-12-23
	€	€
LANGLOPENDE SCHULDEN		
Banklening	486.000	0

De lening heeft een looptijd van 10 jaar.
Het vaste rentepercentage bedraagt 5,46% per jaar en geldt voor de hele looptijd van deze lening.
De eerste aflossing vindt plaats vanaf januari 2025 en bestaat uit gelijke delen gedurende de looptijd.

Verloopoverzicht van de banklening:

Omschrijving	Einddatum	Totaalbedrag	Bedrag < 1 jaar	Bedrag 2 - 5 jaar	Bedrag > 5 jaar
Banklening	december 2034	540.000	54.000	216.000	270.000

KORTLOPENDE SCHULDEN

Banklening	54.000	0
Crediteuren	41.701	35.272
Loonheffing, premies werknemersverzekeringen en pensioen		
Loonheffing	125.160	104.930
Pensioenpremies	66.134	53.319
	<u>191.293</u>	<u>158.249</u>
Overlopende passiva		
Nog te betalen vakantie-uren	128.800	128.046
Nog te betalen Loopbaanbudget *	57.142	57.822
Personeelskosten	37.281	0
Organisatiekosten	32.482	21.749
Rentekosten	2.539	0
Specifieke kosten	7.931	4.950
Vooruitontvangen bedragen	75.044	0
	<u>341.218</u>	<u>212.567</u>

*Het Loopbaanbudget, voor zover dit niet wordt aangewend, vervalt na 5 jaar.

De looptijd van de overige kortlopende schulden is korter dan een jaar.

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

Banklening

Ten behoeve van de banklening zijn er zekerheden aan de bank verstrekt. Deze omvatten:

- een bankhypotheek 1e in rang, van € 550.000,00, plus 40% voor rente en kosten gevestigd op het registergoed Kloosterlaan 14 te Breda.
- Pandrechten op de voorraden, bedrijfsinventaris, de vorderingen en de goederen.

Lease- en huurverplichtingen en huurvordering

Omschrijving	Einddatum	Totaalbedrag	Bedrag 2025	Bedrag 2026 en 2027	Bedrag jaar > 2027
<u>Verplichtingen:</u>					
Leaseverplichting Ricoh	april 2029	113.750	26.765	53.529	33.456
Huurverplichting Prins VAC	31-1-2025	9.488	9.488	-	-
Huurverplichting Heksenwiel Alwel	12 maanden	37.643	37.643	-	-
Huurverplichting Buurtkeuken Alwel	3 maanden	1.261	1.261	-	-
Huurverplichting Alexberg Wonenbreburg	3 maanden	2.905	2.905	-	-
Huurverplichting Balieweide Alwel	3 maanden	2.010	2.010	-	-
Huurverplichting Houwke Wonenbreburg	12 maanden	12.192	12.192	-	-
Huurverplichting Princenhof Laurentius	3 maanden	2.878	2.878	-	-
<u>Vordering:</u>					
Huurvordering Breda Gelijk	31-5-2030	30.382	5.609	11.218	13.555

TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2024

Onder de financiële toelichting volgt de toelichting op het verschil tussen resultaat en begroting.

	Resultaat 2024	Begroting 2024	Resultaat 2023
	€	€	€
BATEN			
Subsidies			
Subsidie Thematafel ZVEB	2.836.627	2.836.627	2.459.953
Breda Beweegt	206.580	206.580	38.073
Overige vordering gemeente Breda Bredapas	3.061	6.100	5.626
<i>Incidentele subsidies:</i>			
Subsidie Gemeente Breda incidentele subsidies	258.781	244.392	253.359
	3.305.049	3.293.698	2.757.011
Eigen bijdragen			
Bijdragen koffie, thee, drank	188.726	179.470	188.163
Bijdragen wijkrestaurants	53.259	52.500	51.422
Overige inkomsten wijk activiteiten	38.728	23.630	33.373
<i>Subtotaal inkomsten uit wijk activiteiten</i>	<i>280.712</i>	<i>255.600</i>	<i>272.958</i>
Bijdragen Fit for Life	97.132	90.000	113.412
Bijdragen vervoer	1.406	2.000	2.480
	379.250	347.600	388.850
Overige baten			
Huuropbrengsten	15.151	49.336	20.345
Bijdragen van derden *	86.172	62.152	95.181
Diverse opbrengsten	74.332	4.800	7.222
	175.655	116.288	122.749

* De bijdragen van derden bestaan uit bijdragen van de netwerkpartners voor activiteiten vanuit Zorg voor elkaar Breda en uit een bijdrage voor Kwartiermaker "Organisatiekracht".

	Resultaat 2024 €	Begroting 2024 €	Resultaat 2023 €
LASTEN			
<u>Lonen en salarissen</u>			
Bruto loon	1.752.025	1.759.522	1.464.365
Vergoedingen	37.602	37.806	26.464
Bijdrage ZVW	5.598	5.960	5.241
IKB PG	295.512	300.387	245.219
IKB NPG	9.643	12.311	12.443
Loopbaanbudget reservering *	21.629	31.400	10.123
	2.122.009	2.147.386	1.763.855
<u>Sociale lasten</u>			
Premies werkgeversverzekeringen	350.077	335.500	283.778
Verzekering ziekteverzuimrisico	46.672	44.557	36.216
	396.749	380.057	319.994
<u>Pensioen lasten</u>			
Pensioenpremies	190.892	200.462	155.495
Subtotaal salariskosten	2.709.650	2.727.905	2.239.344
<u>Af: doorberekende salariskosten</u>			
Overige doorberekende salariskosten	87.814	48.393	225.225
Ontvangen ziekengeld	51.604	-	33.320
	139.418	48.393	258.545
<u>Overige personeelskosten</u>			
Onkostenvergoedingen	3.055	1.000	2.611
Attenties personeel	9.124	10.110	5.594
Deskundigheidsbevordering	53.509	26.500	3.473
Kosten Arbo	9.580	5.000	4.138
Arbo-aanpassingen/ RI	850	1.000	3.547
Administratiekosten	8.815	7.800	7.585
Inleen personeel	46.125	37.549	58.498
Overige kosten	42.130	1.000	3.981
	173.189	89.959	89.425
Totaal personeelskosten	2.743.420	2.769.470	2.070.224

Het personeelsbestand bestaat in 2024 gemiddeld uit 33,45 Fte.
In 2023 was dit 30,53 Fte.

* Per 1 juli 2015 bouwen werknemers volgens CAO Sociaal Werk een Loopbaanbudget op
De opbouw van 2024 is aan de reservering voor het nog te betalen
Loopbaanbudget toegevoegd.

Wet normering bezoldiging topfunctionarissen (WNT) in de publieke en semi-publieke sector

De Raad van Toezicht stelt de beloning van de directeur-bestuurder vast. Conform de Adviesregeling Directiefuncties van de brancheorganisatie MO-groep vindt salariëring plaats in schaal 14 van de CAO Sociaal Werk. Bij wijze van toets is onderzocht of deze beloning overeenkomt met die van soortgelijke functies bij andere gesubsidieerde organisaties en bij de gemeente Breda. Dit bleek het geval te zijn.

Gegevens 2024	E.C. Davids	J.W. Beckers
Functiegegevens	Directeur- bestuurder	Directeur- bestuurder
Aanvang en einde functievervulling	01/01 – 31/12	N.v.t.
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1	N.v.t.
Dienstbetrekking?	ja	N.v.t.
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	109.447	0
Beloningen betaalbaar op termijn	11.988	N.v.t.
<i>Subtotaal</i>	<i>121.435</i>	<i>0</i>
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	233.000	N.v.t.
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	121.435	0
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.
Gegevens 2023	E.C. Davids	J.W. Beckers
Functiegegevens	Directeur- bestuurder	Directeur- bestuurder
Aanvang en einde functievervulling in 2023	N.v.t.	01/01 – 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	N.v.t.	1
Dienstbetrekking?	N.v.t.	ja
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	N.v.t.	136.618
Beloningen betaalbaar op termijn	N.v.t.	15.243
<i>Subtotaal</i>	<i>N.v.t.</i>	<i>151.861</i>
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	N.v.t.	223.000
Bezoldiging	N.v.t.	151.861

Gegevens 2024	P. Brunklaus	D. van Dijk	C.O.W. Dubbelman
Functiegegevens	Lid	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2023	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Dienstbetrekking?	Nee	Nee	Nee
Bezoldiging			
Bezoldiging	4.224	4.224	4.224
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	23.300	23.300	23.300
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	4.224	4.224	4.224
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Gegevens 2023	P. Brunklaus	D. van Dijk	C.O.W. Dubbelman
Functiegegevens	Lid	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2022	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Dienstbetrekking?	Nee	Nee	Nee
Bezoldiging			
Bezoldiging	3.055	3.055	3.055
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	22.300	22.300	22.300
Bezoldiging	3.055	3.055	3.055

Gegevens 2024	J. Seleky	C. Vermolen
Functiegegevens	Lid	Voorzitter
Aanvang en einde functieervulling in 2023	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	N.v.t.	N.v.t.
Dienstbetrekking?	Nee	Nee
Bezoldiging		
Bezoldiging	4.224	6.643
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	23.300	34.950
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	4.224	6.643
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.
Gegevens 2023	J. Seleky	C. Vermolen
Functiegegevens	Lid	Voorzitter
Aanvang en einde functieervulling in 2022	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	N.v.t.	N.v.t.
Dienstbetrekking?	Nee	Nee
Bezoldiging		
Bezoldiging	3.055	4.945
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	22.300	33.450
Bezoldiging	3.055	4.945

	Resultaat 2024	Begroting 2024	Resultaat 2023
	€	€	€
Overige bedrijfskosten			
<u>Organisatiekosten</u>			
Kantoorkosten	59.368	57.003	64.857
Automatisering	84.203	69.607	67.205
Documentatie en abonnementen	1.729	3.000	3.623
Contributies	5.533	5.198	4.942
Aansprakelijkheidsverzekeringen	3.338	3.203	2.996
Accountantskosten	33.759	30.740	32.398
Representatiekosten	78	500	0
Kantinekosten en vergaderkosten	6.207	6.500	6.235
Onderzoekskosten	0	3.100	0
Overige organisatiekosten	98.523	50.525	80.984
	292.739	229.376	263.239
<u>Huisvestingskosten</u>			
Huur	229.251	236.884	233.959
Gas, water en elektra	80.954	93.065	71.039
Zakelijke lasten	12.801	12.320	13.097
Klein onderhoud	27.584	33.680	33.742
Kleine inventaris	3.991	7.550	4.105
	354.581	383.499	355.942
<u>Specifieke kosten</u>			
Specifieke kosten wijk activiteiten	135.504	127.540	131.279
Specifieke kosten Fit for Life	28.624	13.870	33.780
Specifieke kosten incidentele activiteiten	25.606	-	191.815
Specifieke kosten kwartiermaker	45.333	48.393	36.132
Specifieke kosten vrijwilligers	29.323	32.758	32.045
Specifieke kosten informatie en advies	14.986	23.966	52.331
Specifieke kosten Later is nu	19.354	25.000	25.352
Specifieke kosten gezondheidspreventie	3.940	-	987
	302.672	271.528	503.722
Totaal overige bedrijfskosten	949.992	884.403	1.122.903
	Resultaat 2024	Begroting 2024	Resultaat 2023
	€	€	€
Afschrijvingskosten			
Afschrijvingskosten gebouwen	2.535	44.948	-
Afschrijvingskosten inventaris	51.207	41.297	37.791
Afschrijvingskosten overig	1.285	1.300	1.285
	55.026	87.545	39.076
	55.026	87.545	39.076
Financiële baten en lasten			
Rente baten	13.390	2.000	5.448
Rente en kosten bank	-26.830	-21.250	-6.807
	-13.439	-19.250	-1.360

TOELICHTING STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2024 TOV BEGROTING

BATEN

De baten zijn € 102.367 hoger dan begroot:

Subsidies

De subsidie is € 11.350 hoger. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door een hogere subsidie voor Walk Talk Move.

Eigen bijdragen

De eigen bijdragen zijn € 31.650 hoger. Dit bestaat met name uit hogere eigen bijdrage voor de wijkactiviteiten á € 25.000 en voor Fit for Life € 7.100.

Overige baten

De overige baten zijn € 59.367 hoger dan begroot. Dit komt voornamelijk door de de bijdrage voor de renovatie van Princenhof á € 51.000 en de teruggave van teveel betaalde energielasten.

LASTEN

De lasten zijn € 7.019 hoger dan begroot:

Personeelskosten

Er zijn € 26.050 lagere personeelskosten.

Dit komt door lagere loonkosten á € 18.300 door het vertrek van 2 medewerkers. Tevens zijn er hogere bijdrage van derde voor o.a. het Leefstijloket, WAZO en ziektekostenverzekering á € 91.025.

Daarnaast zijn er € 83.200 hogere kosten voor deskundigheidsbevordering, inleen personeel en Arbo arts.

Overige bedrijfskosten

De bedrijfskosten zijn € 65.590 hoger dan begroot:

- De organisatiekosten zijn € 63.360 hoger door met name kosten voor advies en ondersteuning inzake de verhuizing.
 - De huisvestingskosten zijn € 28.920 lager door met name lagere energielasten.
 - De specifieke kosten zijn € 31.100 hoger met name door de kosten van de incidentele activiteiten en de extra kosten voor Fit for Life.
- Daar staan hogere opbrengsten tegenover.

Afschrijvingskosten

De afschrijvingskosten zijn € 32.520 lager doordat de afschrijving op het nieuwe hoofdkantoor aanvangt per december 2024. Dit was voor een half jaar begroot.

Financiële baten en lasten

Er zijn € 11.390 hogere baten door de hogere ontvangen rente op de spaarrekeningen.

RESULTAAT

Het positieve resultaat uit activiteiten voor bestemming bedraagt € 98.077.

Uit de bestemmingsreserves wordt € 61.544 onttrokken. Tevens wordt een nieuwe bestemmingsreserve gevormd voor een renonatie in locatie Princenhof.

Per saldo wordt er een bedrag van € 111.171 toegevoegd aan de egalisatiereserve uit gesubsidieerde activiteiten van Gemeente Breda.

OVERIGE GEGEVENS

1. Bestemming van het resultaat over het boekjaar 2023

De jaarrekening 2023 is goedgekeurd in de vergadering van de Raad van Toezicht gehouden op 18 april 2024. De Raad van Toezicht heeft de bestemming van het resultaat vastgesteld conform het daartoe gedane voorstel.

2. Voorstel tot bestemming van het resultaat over het boekjaar 2024

Vooruitlopend op het te nemen besluit over de resultaatbestemming is het resultaat over 2024 in de balans per ultimo 2024 reeds conform dit voorstel verwerkt.

Goedgekeurd in de vergadering van de Raad van Toezicht van 17 april 2025.

3. Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen bijzondere gebeurtenissen na balansdatum.

4. Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Hiervoor wordt verwezen naar de hierna opgenomen verklaring.

Bijlage 1 Jaarrekening WIJ 2024

Toelichting:

De kosten zijn op dezelfde wijze toegerekend als bij het uitvoeringsplan, d.w.z. dat de directe kosten direct aan activiteiten toegeschreven zijn. De overheadkosten zijn toegerekend op basis van de directe kosten van de activiteiten. De personeelskosten van de overhead zijn verdeeld op grond van de loonkosten per activiteit.

Het verschil t.o.v. de beschikking bedraagt uiteindelijk € 171.757 en is een combinatie van hogere opbrengsten van de wijklocaties en lagere personeelskosten als gevolg van ziekteverzuim. Collega's die langere tijd zijn uitgevallen, zijn niet vervangen. Voor het inhoudelijk verslag van de activiteiten wordt verwezen naar het bestuursverslag. De indirecte kosten zijn lager dan begroot. Dit wordt verklaard door de lagere personeelskosten, waarmee de toerekening van de indirecte kosten naar rato ook dalen.

De overige opbrengsten Ontmoeting betreft een bijdrage aan de verbouwing van locatie Princenhof vanuit de Stichting Senioren Ondersteuning Oosterhout. Hier wordt een bestemmingsreserve voor gevormd, waar de afschrijvingskosten van de verbouwing tegenover staan.

De prijs per klant voor zowel Maatschappelijk ondersteuning totaal, als Ontmoeting wordt getoond op basis van zowel enkel de geregistreerde klanten, als alle bezoekers van de wijklocaties (inclusief niet geregistreerde unieke bezoekers).

Maatschappelijke ondersteuning	Beschikt in 2024	Werkelijk 2024	Vershil
Bereik	3.300	3.110	190-
Bereik incl niet geregistreerde bezoekers	3.300	3.597	297
Kosten personeel	€ 1.769.743	€ 1.716.793	€ -52.950
Kosten huisvesting	€ 167.861	€ 142.829	€ -25.032
Kosten organisatie	€ 55.029	€ 55.281	€ 252
Kosten activiteiten	€ 166.395	€ 180.837	€ 14.442
Indirecte kosten (overhead)	€ 578.064	€ 547.635	€ -30.429
Overige opbrengsten	€ -293.726	€ -358.786	€ -65.060
Kosten totaal	€ 2.443.366	€ 2.284.590	€ -158.776
Kosten per klant	€ 740	€ 735	€ -6
Kosten per klant incl niet geregistreerde klanten	€ 740	€ 635	€ -105

Hulpbronnen Maatschappelijke ondersteuning

Maatschappelijk werk/regieondersteuning	Beschikt in 2024	Werkelijk 2024	Verschil
Bereik	1.200	1.149	51-
Kosten personeel	€ 963.987	€ 937.459	€ -26.528
Kosten huisvesting	€ -	€ -	€ -
Kosten organisatie	€ 4.685	€ 974	€ -3.711
Kosten activiteiten	€ -	€ -	€ -
Indirecte kosten (overhead)	€ 289.697	€ 264.719	€ -24.978
Overige opbrengsten	€ -	€ -	€ -
Kosten totaal	€ 1.258.369	€ 1.203.151	€ -55.218
Kosten per klant	€ 1.049	€ 1.047	€ -2

Ontmoeting	Beschikt in 2024	Werkelijk 2024	Verschil
Bereik	1.100	783	317-
Bereik incl niet geregistreerde bezoekers	1.100	1.270	170
Kosten personeel	€ 702.040	€ 675.862	€ -26.178
Kosten huisvesting	€ 167.861	€ 142.829	€ -25.032
Kosten organisatie	€ 37.795	€ 42.564	€ 4.769
Kosten activiteiten	€ 166.395	€ 180.837	€ 14.442
Indirecte kosten (overhead)	€ 255.705	€ 251.811	€ -3.894
Overige opbrengsten	€ -291.726	€ -357.380	€ -65.654
Kosten totaal	€ 1.038.070	€ 936.522	€ -101.548
Kosten per klant	€ 944	€ 1.196	€ 252
Kosten per klant incl niet geregistreerde klanten	€ 944	€ 737	€ -206

Praktische Hulp	Beschikt in 2024	Werkelijk 2024	Verschil
Bereik	1.000	1.178	178
Kosten personeel	€ 103.716	€ 103.473	€ -243
Kosten huisvesting	€ -	€ -	€ -
Kosten organisatie	€ 12.549	€ 11.743	€ -806
Kosten activiteiten	€ -	€ -	€ -
Indirecte kosten (overhead)	€ 32.662	€ 31.106	€ -1.556
Overige opbrengsten	€ -2.000	€ -1.406	€ 594
Kosten totaal	€ 146.927	€ 144.916	€ -2.011
Kosten per klant	€ 147	€ 123	€ -24

Later is Nu	Beschikt in 2024	Werkelijk 2024	Vershil
Bereik	900	880	20-
Kosten personeel	€ 142.156	€ 145.979	€ 3.823
Kosten huisvesting	€ -	€ -	€ -
Kosten organisatie	€ 1.227	€ 1.679	€ 452
Kosten activiteiten	€ 25.679	€ 19.764	€ -5.915
Indirecte kosten (overhead)	€ 45.938	€ 44.667	€ -1.271
Overige opbrengsten	€ -	€ -1.900	€ -1.900
Kosten totaal	€ 215.000	€ 210.189	€ -4.811
Kosten per klant	€ 239	€ 239	€ -0

Telefonisch aanmeldpunt	Beschikt in 2024	Werkelijk 2024	Vershil
Bereik	20.000	19.187	813-
Kosten personeel	€ 108.837	€ 160.770	€ 51.933
Kosten huisvesting	€ 23.957	€ -	€ -23.957
Kosten organisatie	€ 18.193	€ 7.060	€ -11.133
Kosten activiteiten	€ -	€ 7.522	€ 7.522
Indirecte kosten (overhead)	€ 37.769	€ -	€ -37.769
Overige opbrengsten	€ -10.498	€ -5.261	€ 5.237
Kosten totaal	€ 178.258	€ 170.092	€ -8.166
Kosten per klant*	€ 23	€ 23	€ -

Bijlage 2
WIJ Subsidieoverzicht 2024

Beschikking	Betreft	Balans			
		Resultatenrekening		Nog te ont- vangen	Teug- betalings- verplichting
		€	€	€	€
Gemeente Breda					
2024/00221	ZVEB		2.443.368	122.168	0
2024/00191	Wonen met Gemak / Later is nu		215.000	10.750	
2024/00216	Telefonisch aanmeldpunt		178.259	8.913	
2024/00149	Gezond en Actief Leven		167.403	8.370	0
2024/00130	Gezond en Actief Leven		39.177	1.959	
			3.043.207	152.160	0
Incidentele subsidies					
2024/00248	Sociale Basis		137.737	6.887	
2024/00249	Eenzaamheid		72.936	3.647	
2024/00250	Welzijn op recept		33.718	1.686	
2024/01236	Walk Talk Move		14.390	720	
			258.781	12.939	0
Vorderingen uit 2023					
2023/00175	ZVEB			122.998	0
2023/01442	Sociale Basis			4.064	
			0	127.061	0
Gemeente Breda overige vorderingen					
	Verlaagd tarief maaltijden		2.419	655	0
	Bredapas		642	122	0
			3.061	777	0
Totaal					
			3.305.049	292.938	0

Bijlage 3 Jaarrekening WIJ 2024

Toelichting:

De kosten zijn op dezelfde wijze toegerekend als bij het uitvoeringsplan, d.w.z. dat de directe kosten direct aan activiteiten toegeschreven zijn. De overheadkosten zijn toegerekend op basis van de directe kosten van de activiteiten. De personeelskosten van de overhead zijn verdeeld op grond van de loonkosten per activiteit.

Hieronder is de financiële verantwoording van de verschillende incidentele subsidies nader toegelicht. De bestemmingsreserve voor de GALA subsidie Sociale Basis, gevormd in 2023, wordt in 2024 volledig benut.

Fit for life (GALA valpreventie)	Beschikt in 2024	Werkelijk 2024	Vershil
Kosten personeel	€ 141.554	€ 155.659	€ 14.105
Kosten huisvesting	€ 19.562	€ 33.665	€ 14.103
Kosten organisatie	€ 2.113	€ 158	
Kosten activiteiten	€ 19.003	€ 30.648	€ 11.645
Indirecte kosten (overhead)	€ 38.171	€ 54.303	€ 16.132
Overige opbrengsten	€ -53.000	€ -97.132	€ -44.132
Kosten totaal	€ 167.403	€ 177.301	€ 11.853

Walk Talk Move	Beschikt in 2024	Werkelijk 2024	Vershil
Kosten personeel	€ -	€ -	€ -
Kosten huisvesting	€ -	€ -	€ -
Kosten organisatie	€ -	€ -	€ -
Kosten activiteiten	€ 14.390	€ 13.625	€ -765
Indirecte kosten (overhead)	€ -	€ -	€ -
Overige opbrengsten	€ -	€ -	€ -
Kosten totaal	€ 14.390	€ 13.625	€ -765

Eenzaamheid (GALA)	Beschikt in 2024	Werkelijk 2024	Vershil
Kosten personeel	€ 72.936	€ 69.899	€ -3.037
Kosten huisvesting	€ -	€ -	€ -
Kosten organisatie			
Kosten activiteiten	€ -	€ 3.530	€ 3.530
Indirecte kosten (overhead)	€ -	€ -	€ -
Overige opbrengsten	€ -	€ -	€ -
Kosten totaal	€ 72.936	€ 73.429	€ 493

Welzijn op Recept (GALA)	Beschikt in 2024	Werkelijk 2024	Vershil
Kosten personeel	€ 33.718	€ 34.182	€ 463
Kosten huisvesting	€ -	€ -	€ -
Kosten organisatie	€ -	€ -	€ -
Kosten activiteiten	€ -	€ -	€ -
Indirecte kosten (overhead)	€ -	€ -	€ -
Overige opbrengsten	€ -	€ -	€ -
Kosten totaal	€ 33.718	€ 34.182	€ 463

	2023			2024			TOTAAL 2023-2024		
Sociale Basis (GALA)	Beschikt	Werkelijk	Verschil	Beschikt	Werkelijk	Verschil	Beschikt	Werkelijk	Verschil
Kosten personeel	€ 68.272	€ 12.368	€ -55.904	€ 115.699	€ 156.067	€ 40.368	€ 183.971	€ 168.435	€ -15.536
Kosten huisvesting	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Kosten organisatie	€ -	€ 2.722	€ 2.722	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 2.722	€ 2.722
Kosten activiteiten	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Indirecte kosten (overhead)	€ 13.004	€ 4.642	€ -8.362	€ 22.038	€ 44.076	€ 22.038	€ 35.042	€ 48.718	€ 13.676
Overige opbrengsten	€ -		€ -	€ -		€ -	€ -	€ -	€ -
Kosten totaal	€ 81.276	€ 19.732	€ -61.544	€ 137.737	€ 200.143	€ 62.406	€ 219.013	€ 219.875	€ 862